

附件

**2017年度省（区、市）环境保护厅（局）、部  
派出机构和有关直属单位政府网站  
绩效评估报告**

环境保护部信息中心

2017年12月

## 目 录

引 言.....	6
报告摘要.....	7
一、主要数据.....	7
二、结论.....	7
基础篇：评估说明.....	10
一、评估范围.....	10
二、评估指标.....	12
三、评估方法.....	15
四、评估时间.....	15
数据篇：结果与分析.....	16
一、总体评价分析.....	16
（一）综合分析 .....	16
（二）发展阶段分析 .....	18
二、省级环境保护厅（局）政府网站功能指标结果分析. 20	
（一）信息公开 .....	20
（二）在线服务 .....	58
（三）政民互动 .....	69
（四）网站管理 .....	79
（五）上下联动 .....	85

三、派出机构及直属单位网站功能指标结果分析.....	86
(一) 网站内容 .....	86
(二) 网站构建 .....	95
(三) 网站管理 .....	101
四、附加项分析.....	105
(一) 省级环境保护厅(局)政府网站 .....	105
(二) 派出机构及直属单位网站 .....	107
建议篇：持续发展.....	110

# 引 言

近年来，国务院办公厅高度重视推进政府网站建设，先后印发《关于开展第一次全国政府网站普查的通知》（国办发〔2015〕15号）、《关于在政务公开工作中进一步做好政务舆情回应的通知》（国办发〔2016〕61号）等文件，特别是2017年6月8日，国务院办公厅印发《政府网站发展指引》，更加有效地规范政府网站建设，引领各级政府网站创新发展，提升了政府网上履职能力和服务水平。

为进一步加强环保系统政府网站建设，提高政府网站建设管理水平，持续改进环境信息公开工作，我部于2017年10月27日印发《关于开展2017年度环保系统政府网站绩效评估工作的通知》（环办厅函〔2017〕1632号），并委托部信息中心开展环保系统政府网站绩效评估工作。

评估自2017年11月初启动，历时2个月。评估范围涵盖31个省（区、市）、新疆生产建设兵团环境保护厅（局）政府网站，以及10个派出机构和25个直属单位网站。其中，省级环境保护厅（局）政府网站的评估指标仍然保持以往体系框架，以信息公开、办事服务、政民互动三大功能定位为主；派出机构和直属单位网站首次参加评估，其指标体系主要包括网站内容、网站构建和网站管理三方面。评估目的是充分发挥评估的指导作用，以评促建，评建结合，规范和引导环保系统政府网站建设工作，不断提升环保系统政府网站建设和服务水平。



# 报告摘要

## 一、主要数据

(一) 本次评估共涵盖67家单位，包括32家省级环境保护厅(局)政府网站及35家派出机构、直属单位网站。其中，派出机构、直属单位网站首次参评。2017年环保系统政府网站绩效评估平均绩效为65.59分。

(二) 省级环境保护厅(局)政府网站平均绩效为77.55分。其中，信息公开指标平均分为43.22，得分率83.12%；在线服务指标平均分为9.99，得分率66.6%；政民互动指标平均分为11.12，得分率74.1%；网站管理指标平均分为10.58，得分率70.53%；上下联动指标平均分为0.77，得分率25.67%。

从网站发展阶段看，2017年省级环境保护厅(局)政府网站，优秀阶段有24家，发展阶段有6家，建设阶段有2家。

(三) 派出机构、直属单位网站平均绩效为53.63分。其中，网站内容指标平均分为24.58，得分率54.62%；网站构建指标平均分为14.73，得分率73.65%；网站管理指标平均分为12.54，得分率35.83%。

从网站发展阶段看，2017年派出机构及直属单位的35家网站，发展阶段有9家，建设阶段有25家，起步阶段有1家。

## 二、结论

### (一) 省级网站建设水平持续提升，整体步入优秀阶段

本次评估结果显示，省级环境保护厅(局)政府网站平均绩

效为77.55分，相比2016年（69.93分）增加了7.62分，总体步入优秀发展阶段。省级环境保护厅（局）政府网站在“互联网+政务服务”的大背景下，按照科学发展、服务公众的要求，不断深化信息公开，全面提升网上服务，积极推动互动交流，持续加强网站管理，网站建设水平和服务能力逐年提升。

## **（二）派出机构、直属单位网站多处于建设阶段，提升空间较大**

派出机构及直属单位网站首次参加评估，根据评估结果，平均绩效为53.63分，整体处于建设阶段。派出机构及直属单位网站的网站内容、网站管理指标得分率较低。网站内容方面，存在栏目设置不够完善、信息公开不够全面等问题。网站管理方面，存在制度不健全、人力紧缺、资金投入不到位的情况，未配备专职网站运维及编辑人员，网站管理相关制度建设不够完善等情况。

## **（三）升级改版加快推进，整体发展态势良好**

根据评估结果显示，2017年环保系统政府网站加快升级改版，北京市、河北省、山西省、内蒙古自治区等19家省级环境保护厅（局）政府网站，环境保护部华北督察局、环境保护部华东督察局、华北核与辐射安全监督站等21家派出机构及直属单位网站均不同程度地进行了升级改版。

## **（四）创新服务有所加强，但智能化水平总体不高**

《国务院办公厅关于印发〈政府网站发展指引〉的通知》（国办发〔2017〕47号）提出以用户为中心，提供个性化、便捷化、智能化服务。2017年环保系统政府网站在智能化水平方面有所提

升，部分网站已开始结合自身职能与业务特色，创新特色服务内容或功能，如北京市环境保护局、山西省环境保护厅等网站建设无障碍浏览功能；初步实现智能化搜索，提供组合检索、热词推荐等服务；根据用户浏览网站的粘性为用户定制信息，主动为用户推送关联度高、时效性强的信息或服务。但目前各网站智能搜索、智能推送、智能问答、互动交流、特色服务等方面的创新发展和智能化建设水平总体不高。

## 基础篇 评估说明

### 一、评估范围

本次评估范围包括32个省级环境保护厅（局）政府网站和35个派出机构、直属单位网站，具体名单见下表：

表1 省级环境保护厅（局）参评网站

序号	单位名称	网站网址
1	北京市环境保护局	<a href="http://www.bjepb.gov.cn">http://www.bjepb.gov.cn</a>
2	天津市环境保护局	<a href="http://www.tjhb.gov.cn">http://www.tjhb.gov.cn</a>
3	河北省环境保护厅	<a href="http://www.hebhb.gov.cn">http://www.hebhb.gov.cn</a>
4	山西省环境保护厅	<a href="http://www.sxhb.gov.cn">http://www.sxhb.gov.cn</a>
5	内蒙古自治区环境保护厅	<a href="http://www.nmgepb.gov.cn">http://www.nmgepb.gov.cn</a>
6	辽宁省环境保护厅	<a href="http://www.lnepb.gov.cn">http://www.lnepb.gov.cn</a>
7	吉林省环境保护厅	<a href="http://hbj.jl.gov.cn">http://hbj.jl.gov.cn</a>
8	黑龙江省环境保护厅	<a href="http://www.hljdep.gov.cn">http://www.hljdep.gov.cn</a>
9	上海市环境保护局	<a href="http://www.sepb.gov.cn">http://www.sepb.gov.cn</a>
10	江苏省环境保护厅	<a href="http://www.jshb.gov.cn">http://www.jshb.gov.cn</a>
11	浙江省环境保护厅	<a href="http://www.zjepb.gov.cn">http://www.zjepb.gov.cn</a>
12	安徽省环境保护厅	<a href="http://www.aepb.gov.cn">http://www.aepb.gov.cn</a>
13	福建省环境保护厅	<a href="http://www.fjepb.gov.cn">http://www.fjepb.gov.cn</a>
14	江西省环境保护厅	<a href="http://www.jxepb.gov.cn">http://www.jxepb.gov.cn</a>
15	山东省环境保护厅	<a href="http://www.sdein.gov.cn">http://www.sdein.gov.cn</a>
16	河南省环境保护厅	<a href="http://www.hnep.gov.cn">http://www.hnep.gov.cn</a>
17	湖北省环境保护厅	<a href="http://hbt.hubei.gov.cn">http://hbt.hubei.gov.cn</a>
18	湖南省环境保护厅	<a href="http://www.hbt.hunan.gov.cn">http://www.hbt.hunan.gov.cn</a>
19	广东省环境保护厅	<a href="http://www.gdep.gov.cn">http://www.gdep.gov.cn</a>
20	广西壮族自治区环境保护厅	<a href="http://www.gxepb.gov.cn">http://www.gxepb.gov.cn</a>
21	海南省生态环境保护厅	<a href="http://www.hnsthb.gov.cn">http://www.hnsthb.gov.cn</a>

序号	单位名称	网站网址
22	重庆市环境保护局	<a href="http://www.cepb.gov.cn">http://www.cepb.gov.cn</a>
23	四川省环境保护厅	<a href="http://www.schj.gov.cn">http://www.schj.gov.cn</a>
24	贵州省环境保护厅	<a href="http://www.gzhjbh.gov.cn">http://www.gzhjbh.gov.cn</a>
25	云南省环境保护厅	<a href="http://www.ynepb.gov.cn">http://www.ynepb.gov.cn</a>
26	西藏自治区环境保护厅	<a href="http://www.xzep.gov.cn">http://www.xzep.gov.cn</a>
27	陕西省环境保护厅	<a href="http://www.snepb.gov.cn">http://www.snepb.gov.cn</a>
28	甘肃省环境保护厅	<a href="http://www.gsep.gansu.gov.cn">http://www.gsep.gansu.gov.cn</a>
29	青海省环境保护厅	<a href="http://www.qhepb.gov.cn">http://www.qhepb.gov.cn</a>
30	宁夏回族自治区环境保护厅	<a href="http://www.nxep.gov.cn">http://www.nxep.gov.cn</a>
31	新疆维吾尔自治区环境保护厅	<a href="http://www.xjepb.gov.cn">http://www.xjepb.gov.cn</a>
32	新疆生产建设兵团环境保护局	<a href="http://jshbj.xjbt.gov.cn/">http://jshbj.xjbt.gov.cn/</a>

表2 派出机构、直属单位参评网站

序号	单位名称	网站网址
1	环境保护部华北督察局	<a href="http://hbdc.mep.gov.cn/">http://hbdc.mep.gov.cn/</a>
2	环境保护部华东督察局	<a href="http://hdcc.mep.gov.cn/">http://hdcc.mep.gov.cn/</a>
3	环境保护部华南督察局	<a href="http://hndc.mep.gov.cn/">http://hndc.mep.gov.cn/</a>
4	环境保护部西北督察局	<a href="http://xbdc.mep.gov.cn">http://xbdc.mep.gov.cn</a>
5	环境保护部西南督察局	<a href="http://xndc.mep.gov.cn">http://xndc.mep.gov.cn</a>
6	环境保护部东北督察局	<a href="http://dbdc.mep.gov.cn">http://dbdc.mep.gov.cn</a>
7	华北核与辐射安全监督站	<a href="http://nro.mep.gov.cn">http://nro.mep.gov.cn</a>
8	华南核与辐射安全监督站	<a href="http://scro.mep.gov.cn/">http://scro.mep.gov.cn/</a>
9	西北核与辐射安全监督站	<a href="http://nwro.mep.gov.cn">http://nwro.mep.gov.cn</a>
10	西南核与辐射安全监督站	<a href="http://swnro.mep.gov.cn">http://swnro.mep.gov.cn</a>
11	环境应急与事故调查中心	<a href="http://219.143.244.187:8888/12369EC/">http://219.143.244.187:8888/12369EC/</a>
12	中国环境科学研究院	<a href="http://www.craes.cn">http://www.craes.cn</a>
13	中国环境监测总站	<a href="http://www.cnemc.cn">http://www.cnemc.cn</a>
14	中日友好环境保护中心（环境发展中心）	<a href="http://www.edcmep.org.cn">http://www.edcmep.org.cn</a>

序号	单位名称	网站网址
15	环境与经济政策研究中心	<a href="http://www.prcee.org">http://www.prcee.org</a>
16	中国环境报社	<a href="http://www.cenews.com.cn">http://www.cenews.com.cn</a>
17	中国环境出版集团	<a href="http://www.cesp.com.cn">http://www.cesp.com.cn</a>
18	核与辐射安全中心	<a href="http://www.chinansc.cn">http://www.chinansc.cn</a>
19	环境保护对外合作中心（环境公约履约技术中心）	<a href="http://www.mepfeco.org.cn">http://www.mepfeco.org.cn</a>
20	南京环境科学研究所	<a href="http://www.nies.org">http://www.nies.org</a>
21	华南环境科学研究所	<a href="http://www.scies.org">http://www.scies.org</a>
22	环境规划院	<a href="http://www.caep.org.cn">http://www.caep.org.cn</a>
23	环境工程评估中心	<a href="http://www.china-eia.com">http://www.china-eia.com</a>
24	卫星环境应用中心	<a href="http://www.secmep.cn">http://www.secmep.cn</a>
25	中国-东盟环境保护合作中心	<a href="http://www.chinaaseanenv.org/sy/">http://www.chinaaseanenv.org/sy/</a>
26	中国-上海合作组织环境保护合作中心	<a href="http://www.csecc.org.cn/sy/">http://www.csecc.org.cn/sy/</a>
27	固体废物与化学品管理技术中心	<a href="http://www.mepscc.cn">http://www.mepscc.cn</a>
28	中国环境科学学会	<a href="http://www.chinacses.org">http://www.chinacses.org</a>
29	中国环境保护产业协会	<a href="http://www.caepi.org.cn">http://www.caepi.org.cn</a>
30	中华环境保护基金会	<a href="http://www.cepf.org.cn">http://www.cepf.org.cn</a>
31	中国环境文化促进会	<a href="http://www.tt65.net">http://www.tt65.net</a>
32	中国环境新闻工作者协会	<a href="http://www.cfej.net">http://www.cfej.net</a>
33	中国生态文明研究与促进会	<a href="http://www.cecrpa.org.cn">http://www.cecrpa.org.cn</a>
34	北京会议与培训基地	<a href="http://www.sepact.com">http://www.sepact.com</a>
35	北戴河环境技术交流中心	

## 二、评估指标

2017年评估指标分为省级指标和派出机构、直属单位指标两部分。其中，派出机构、直属单位指标为新增内容；省级指标在历年基础上进行了改进与调整：

（一）信息公开方面，将“信息公开”指标重新划分为“政

务公开”“重点领域信息公开”和“政府信息公开专栏”三个一级指标；增加“政策解读”“权责清单”“中央环保督察信息”等三级指标。

（二）在线服务方面，将原“便民服务”指标修改为“公共服务”，主要评估“环保知识”和“环保数据服务”两方面内容。同时将原“行政许可”指标修改为“网上办事”，并增加对“状态查询”“结果反馈”“满意度评价”和“服务人性化”等指标的评估。

（三）政民互动方面，增加“新媒体应用”指标；将原“回应关切”指标划入“政民互动”，主要评估本地区发生环境社会热点、焦点事件时，网站通过热点专题、新闻发布会、通知公告等方式回应公众关切的情况。

（四）网站建设与管理方面，增加“页面展示”“制度保障”“组织保障”“资金保障”等指标。

（五）增设加分项和减分项指标。加分项主要包括“特色栏目”“特色功能”和“网站改版”三个方面；减分项主要包括“首页更新”“栏目更新”和“可用性”三个方面。

具体指标框架如下：

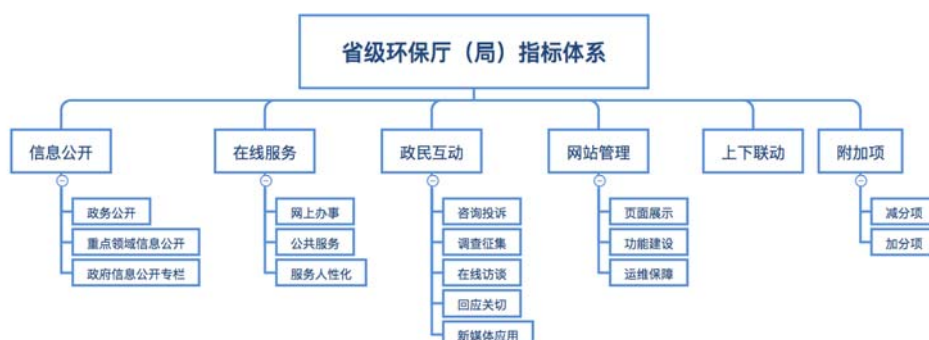


图1 2017年度环保系统政府网站绩效评估指标体系框架（省级）

《2017年度环保系统政府网站绩效评估指标体系及评分细则（省级）》设一级指标6项，二级指标16项，三级指标47项，评估要点100余项。

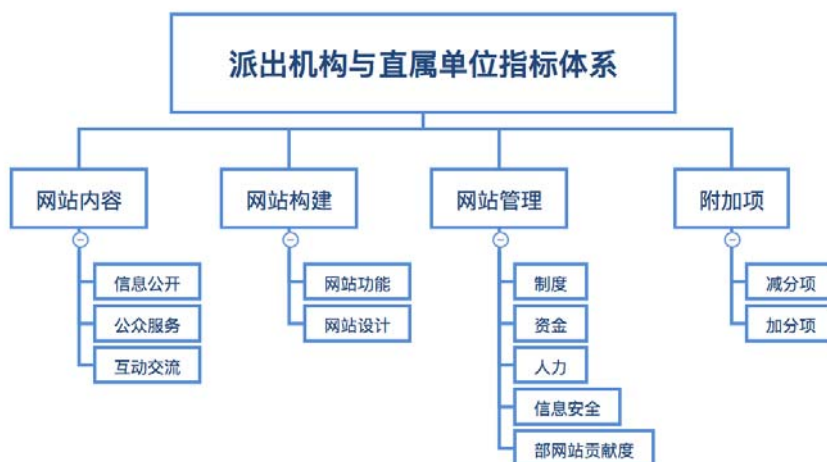


图2 2017年度环保系统政府网站绩效评估指标体系框架（派出机构及直属单位）

《2017年度环保系统政府网站绩效评估指标体系及评分细则（派出机构及直属单位）》设一级指标4项，二级指标12项，三级指标21项，评估要点40余项。



### 三、 评估方法

采用第三方专业机构评估的方式，按照《2017年度环保系统政府网站绩效评估指标体系及评分细则（省级）》和《2017年度环保系统政府网站绩效评估指标体系及评分细则（派出机构及直属单位）》，通过网络访问、用户体验、人工核查、安全扫描和问卷调查等方式对参评网站进行集中监测，收集相关数据，逐项对指标进行评价和打分。

### 四、 评估时间

2017年11月1日至30日，采集相关数据并进行评估打分。

## 一、总体评价分析

### （一）综合分析

#### 1. 平均绩效

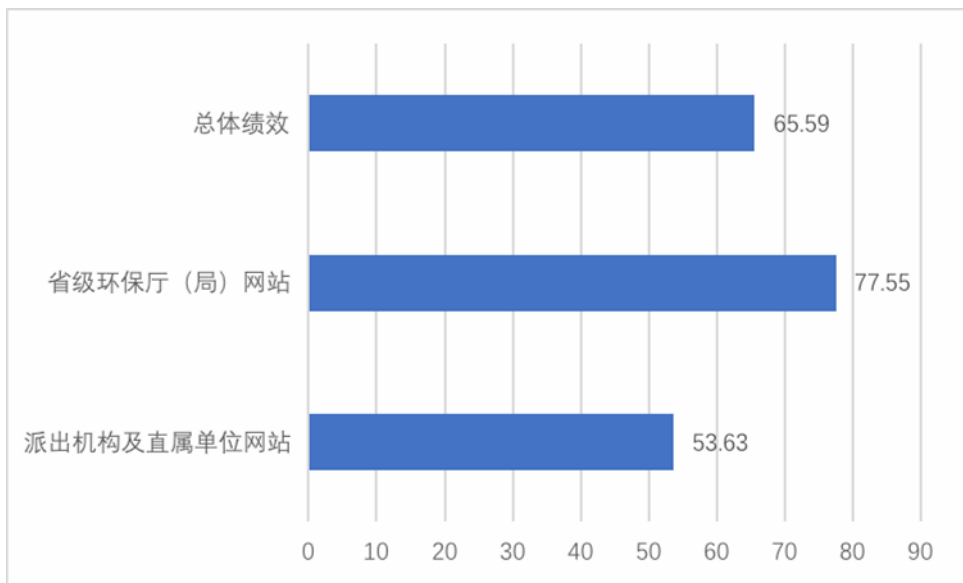


图3 2017年度环保系统政府网站绩效评估平均绩效分析图

2017年环保系统政府网站总体平均绩效65.59分，省级环境保护厅（局）政府网站及派出机构、直属单位网站平均绩效为77.55分、53.63分。省级环境保护厅（局）政府网站建设情况较好；派出机构、直属单位网站整体处于建设阶段。

评估结果显示：参评的32个省级环境保护厅（局）政府网站中，湖北省综合绩效得分最高，重庆市、江苏省、安徽省、北京市、河南省、河北省、上海市、四川省和辽宁省位列前十。

参评的35个派出机构、直属单位网站中，中国环境报社综合绩效得分最高，固体废物与化学品管理技术中心、中国环境监测

总站、环境保护部西南督察局、南京环境科学研究所、中国环境出版集团、中国环境科学研究院、核与辐射安全中心、华北核与辐射安全监督站和中日友好环境保护中心（环境发展中心）位列前十。

## 2. 功能性指标分析

对省级环境保护厅（局）政府网站的信息公开、在线服务、政民互动、网站管理、上下联动五个功能性指标进行分析显示，信息公开建设情况整体优于其他指标，政民互动及网站管理两个指标建设情况相对较好，上下联动指标建设情况较差。

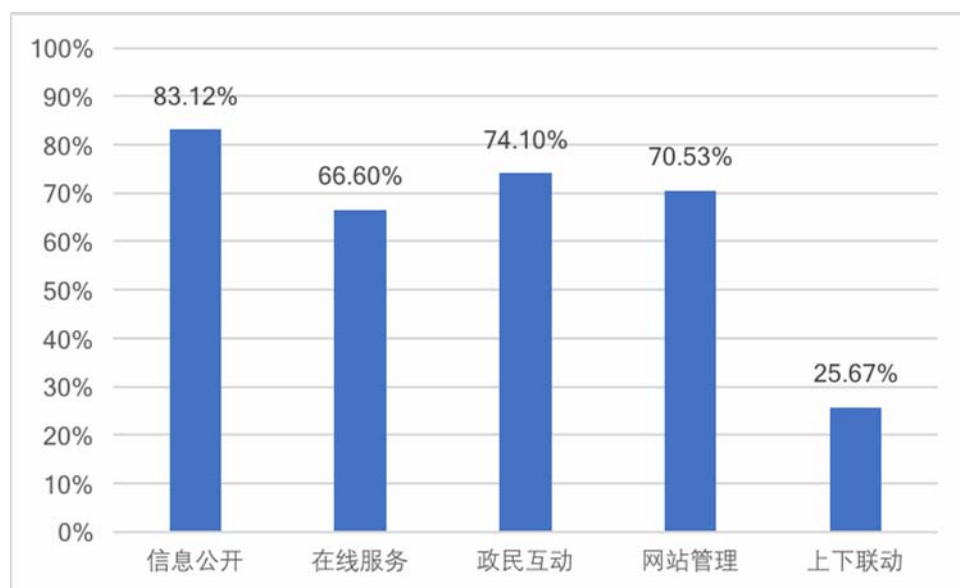


图4 省级环境保护厅（局）政府网站功能性指标得分率分析图

对派出机构及直属单位网站的网站内容、网站构建、网站管理三个功能性指标进行分析显示，派出机构及直属单位网站在网站构建方面整体发展水平较高，但网站内容建设及网站管理方面有待加强。

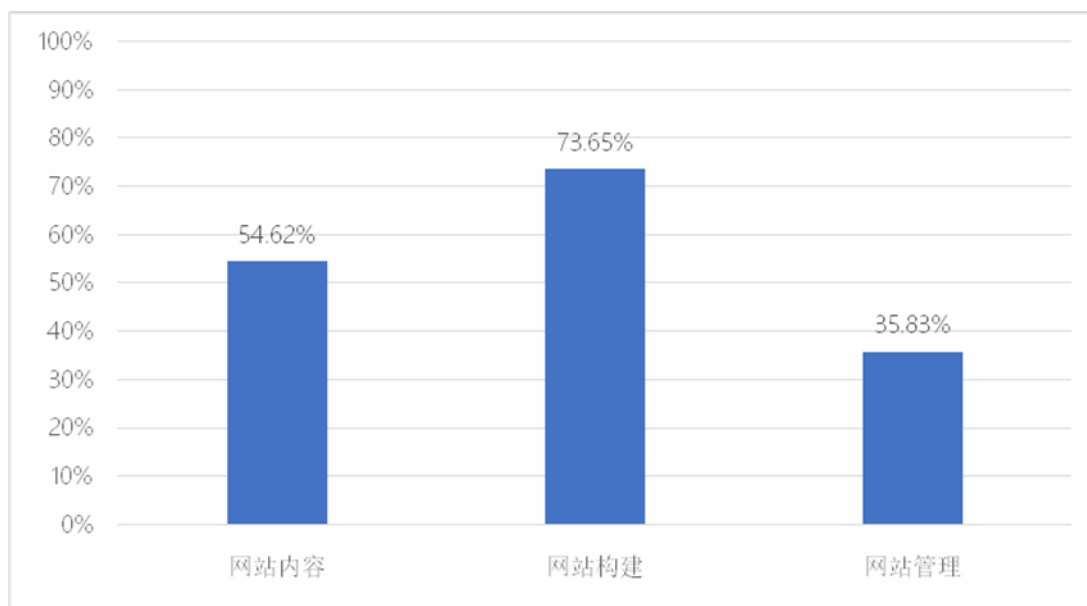


图5 派出机构及直属单位网站功能性指标得分率分析图

## （二）发展阶段分析

本次评估引入阶段性指标作为定性评估指标，通过定量与定性分析相结合的评估方法，对各参评网站进行综合评价。定性指标包括五个发展层次，即为起步阶段（ $0 \leq \text{绩效} < 30$ ）、建设阶段（ $30 \leq \text{绩效} < 60$ ）、发展阶段（ $60 \leq \text{绩效} < 75$ ）、优秀阶段（ $75 \leq \text{绩效} < 90$ ）、卓越阶段（ $90 \leq \text{绩效} \leq 100$ ）。

### 1. 省级环境保护厅（局）政府网站

根据评估结果，32家省级环境保护厅（局）政府网站建设发展阶段情况如下：处于起步阶段（ $0 \leq \text{绩效} < 30$ ）的0家、建设阶段（ $30 \leq \text{绩效} < 60$ ）的2家（占比6.25%）、发展阶段（ $60 \leq \text{绩效} < 75$ ）的6家（占比18.75%）、优秀阶段（ $75 \leq \text{绩效} < 90$ ）的24家（占比75%）、卓越阶段（ $90 \leq \text{绩效} \leq 100$ ）的0家。省级环境保护厅（局）政府网站多数处于优秀阶段。

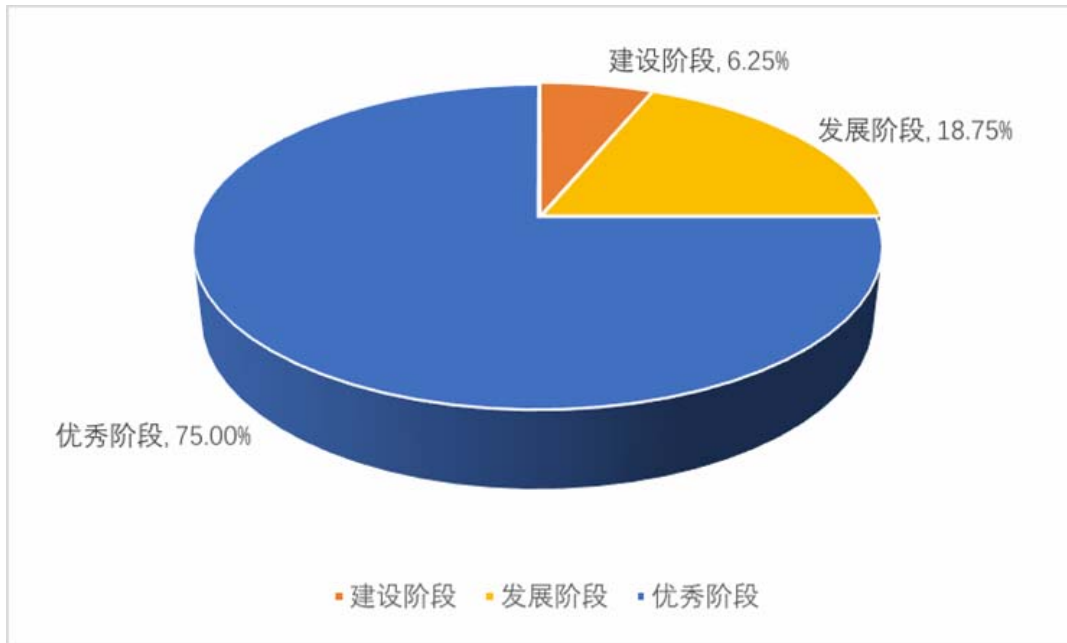


图6 省级环境保护厅（局）政府网站发展阶段分析饼状图

## 2. 派出机构及直属单位网站

35家派出机构及直属单位网站建设发展阶段情况如下：处于起步阶段（ $0 \leq \text{绩效} < 30$ ）的1家（占比2.86%）、建设阶段（ $30 \leq \text{绩效} < 60$ ）的25家（占比71.43%）、发展阶段（ $60 \leq \text{绩效} < 75$ ）的9家（占比25.71%）、优秀阶段（ $75 \leq \text{绩效} < 90$ ）和卓越阶段（ $90 \leq \text{绩效} \leq 100$ ）的均为0家。派出机构及直属单位网站普遍处于建设阶段。

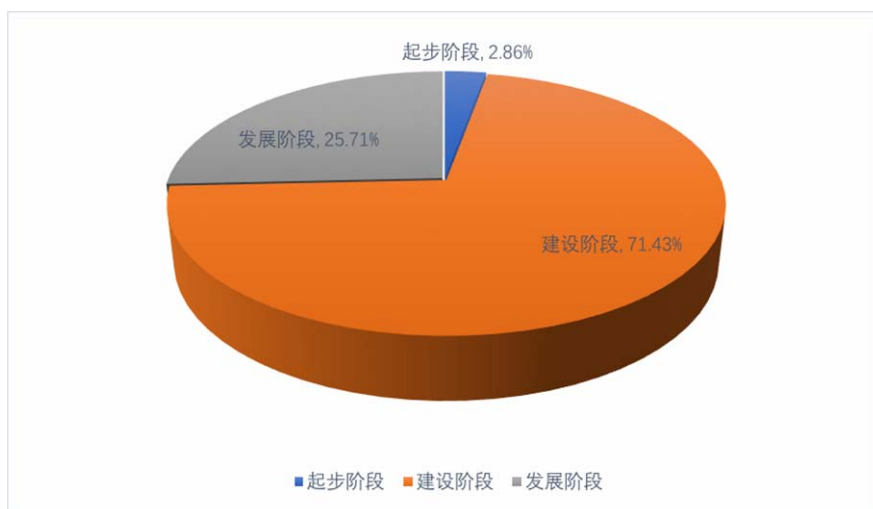


图7 派出机构及直属单位网站发展阶段分析饼状图

## 二、省级环境保护厅（局）政府网站功能指标结果分析

### （一）信息公开

#### 1. 总体情况

本次评估信息公开指标满分52分，32个省级网站平均绩效得分为43.22，平均得分率为83.12%。其中20个省级网站信息公开情况较好。辽宁省、福建省得分率达95%以上。

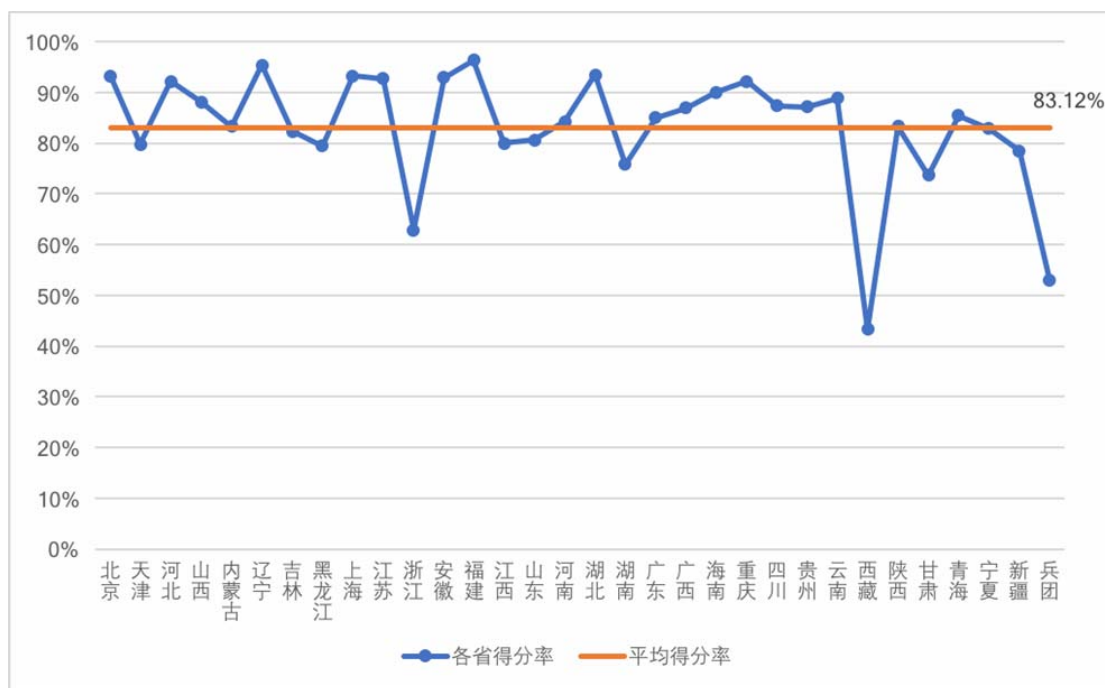


图8 省级环境保护厅（局）政府网站信息公开指标得分率分析图

#### 2. 各项指标绩效得分情况分析

##### （1）政务公开

该指标主要反映概况信息、新闻动态、政策法规、政策解读、权责清单、规划计划、统计信息、环保标准、财政信息、人事信息、专题专栏等信息的公开情况，满分17分。

公开情况较好的有“通知公告”“财政信息”“新闻动态”“人事信息”，平均得分率达90%以上。

公开力度欠缺的有“统计信息”“政策解读”，绩效平均得分率均未超过60%。

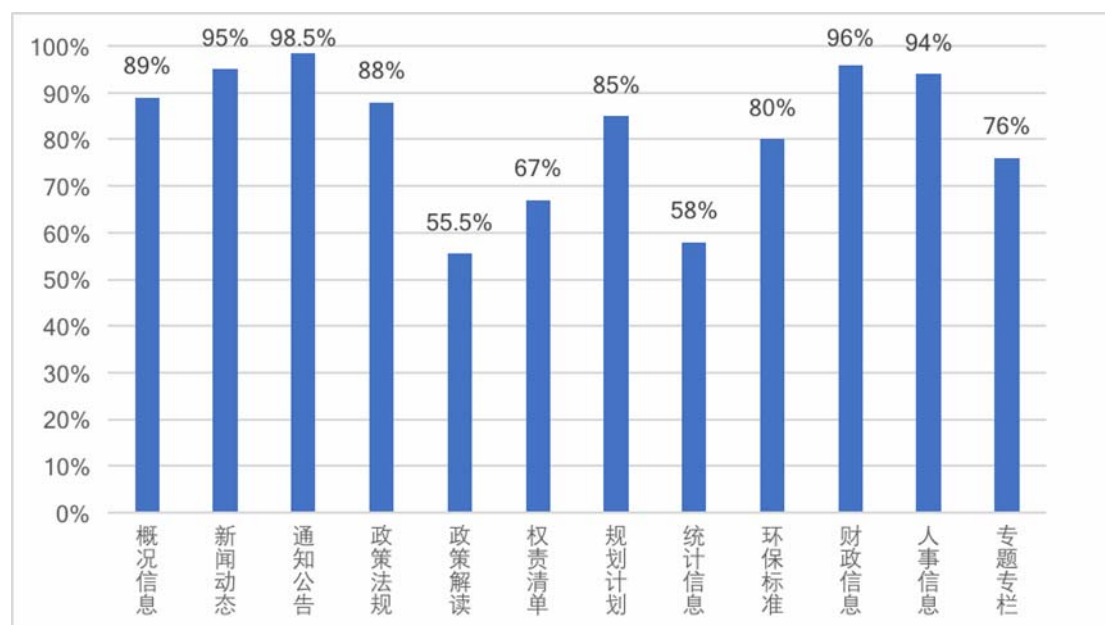


图9 省级环境保护厅（局）政府网站政务公开各指标得分率分析图

①概况信息方面，满分1分，平均分为0.89分，平均得分率为89%。该指标反映各单位概况信息公开情况。大部分省份公开情况良好，其中，湖北省、辽宁省等13个省级网站得满分，网站全面公开单位机构职责、领导简历、分管工作、近期重要活动和讲话等，信息较为准确全面。

湖北省环境保护厅网站机构概况栏目包括机构设置、厅领导、主要职责、内设处室、派驻机构、直属单位等内容，界面简洁，布局美观，信息丰富。其中，厅领导栏目除了公开领导个人简历和分管工作，还公开了领导照片、活动及讲话。内设机构栏目页面提供内设处室主要职责、联系方式等信息。



图10 湖北省环境保护厅网站机构设置栏目页面



图11 湖北省环境保护厅网站内设机构页面

②新闻动态方面, 满分1分, 平均分为0.95分, 平均得分率高达95%。该指标主要反映重点工作动态、要闻等信息公开情况。普遍建设情况良好, 信息丰富, 更新及时。其中, 湖北省、北京



市等26个省级网站均为满分。各网站新闻动态类信息内容充实，展示形式多样，更新频率较高。

黑龙江省环境保护厅网站新闻中心栏目下设环境快讯、地市动态、省厅动态、国内要闻、图片新闻五个栏目。栏目内容采用文字、图片等多种展示类型，新闻发布范围覆盖广泛、分类明晰、栏目内容丰富、信息更新及时、页面设计简洁大方。



图12 黑龙江省环境保护厅网站新闻中心栏目页面

河北省环境保护厅网站新闻中心栏目下设国务院文件、省政府文件、冀环要闻、基层风采、媒体播报、国内环保六个栏目。新闻发布范围覆盖全面、分类科学合理、栏目展现形式丰富、信息更新及时有效。

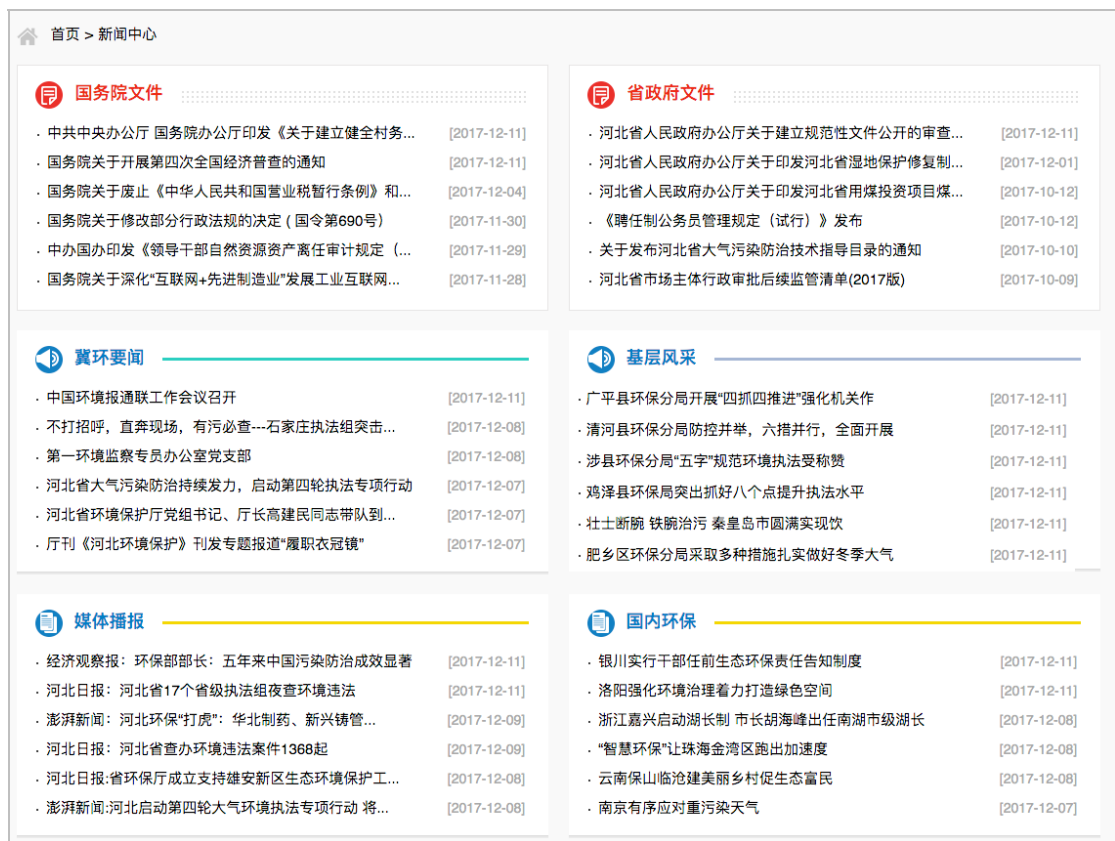


图13 河北省环境保护厅网站新闻中心栏目页面

③通知公告方面，满分2分，平均分为1.97分，平均得分率高达98.5%。该指标主要反映相关通知公告公开及维护情况。本次评估中共31个省级网站得满分。各网站普遍可以做到栏目内容规范，信息更新及时。

江苏省环境保护厅网站开设“公告公示”栏目，将信息按内容分为公告通知、公示、项目资金、采购信息、人事信息五类，并进行分栏目展示。栏目分类合理，页面设计简洁大方，方便用户快速查询所需信息。



图14 江苏省环境保护厅网站公告公示栏目页面

④政策法规方面，满分1分，平均分为0.88分，平均得分率为88%。该指标主要反映环保相关政策法规、规章制度、规范性文件等发布情况。本次评估中有24个省级网站得满分，公开情况较好，大多数网站栏目分类合理，内容更新及时。

重庆市环境保护局网站将“政策法规”栏目划分为环保法律、环保法规、环保规章和规范性文件五类，各栏目又按发布主体进一步细分。栏目内容覆盖全面，可读性较强，内容更新及时。



图15 重庆市环境保护局网站政策法规栏目页面



图16 重庆市环境保护局网站规范性文件栏目页面



⑤政策解读方面，满分2分，平均分为1.11分，平均得分率仅为55.5%。该指标主要反映政策解读专栏建设情况。该指标总体建设情况一般，多数省级网站虽按要求建设了政策解读类栏目，但栏目内容质量不高。河北省、上海市、山东省、河南省、海南省对重大政策、决策解读及时，栏目展现形式多样，能够保持持续更新。

上海市环境保护局网站政策解读栏目，展现形式多样，注重运用数字化、图表图解、音频视频等方式进行展示，内容生动活泼，易于理解，栏目更新及时，便于用户了解重要政策文件。



图17 上海市环境保护局网站政策解读栏目页面



图18 上海市环境保护局网站政策解读栏目内容页面

⑥权责清单方面，满分2分，平均分为1.34分，平均得分率为67%。该指标主要反映权责清单及行政权力运行流程图的公开情况。总体建设情况一般，大多数省级网站能够按要求公开，但栏目内容公开不够全面。北京市、天津市等11个省级网站对本单位权责清单及行政权力运行流程图公开较为全面。

北京市环境保护局网站开设“职权信息”栏目，栏目内容涵盖全面，权力清单、责任清单两个栏目分类明晰，按职权类型进行合理分类，并每个事项设置单独页面，以表格形式展示事项相关要素内容，且每个事项配有相应的行政权力运行流程图。栏目内容展现全面，页面设计简洁清晰。



图19 北京市环境保护局网站责任清单栏目内容页面



图20 北京市环境保护局网站权力清单栏目内容页面

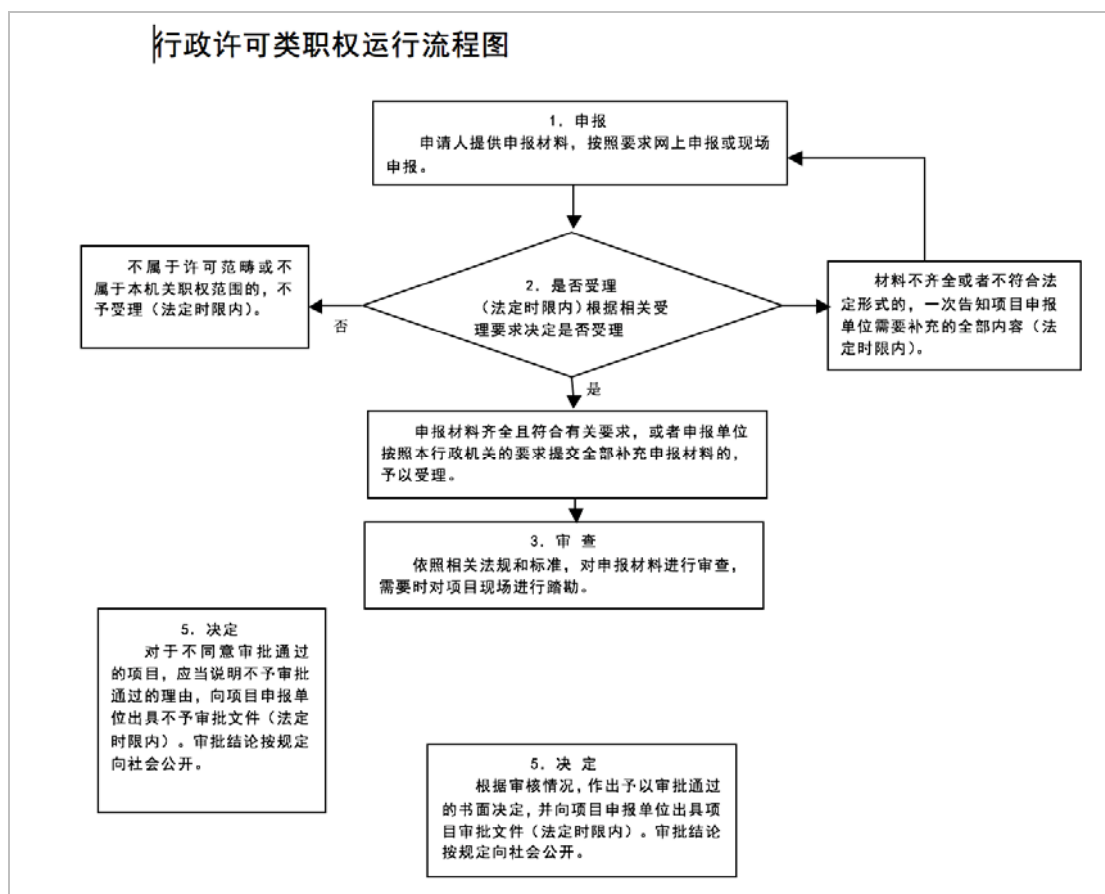


图21 北京市环境保护局网站行政权力运行流程图截图

⑦规划计划方面，满分1分，平均分为0.85分，平均得分率为85%。该指标建设情况良好，大多数省级网站能够按要求公开“十三五”规划、专项规划等信息，其中北京市、河北省等23个省级网站建设情况较好，对本单位规划计划类信息公开较全面，栏目更新及时。

重庆市环境保护局网站“规划计划”栏目，细分为年度工作报告、年度工作要点、专项规划计划、环境功能区划四个子栏目，公开发布本单位环境保护规划编制相关信息，内容充实，展现形式生动；专项规划计划栏目还将栏目内容分为综合规划、大气污染防治规划、核安全规划三类。



繁体版 | 手机版 | 无障碍辅助浏览 | RSS订阅



# 重庆市环境保护局

www.cepb.gov.cn



---

[网站首页](#)
[信息公开](#)
[环境质量](#)
[环境管理](#)
[政民互动](#)
[在线服务](#)

[高级检索](#)

---

机构概况 | 政策法规 | 科技标准 | 行政文件 | 规划计划 | 人事任免 | 财政资金 | 环保动态

---

▶ 首页 > 信息公开 > 规划计划

<p><b>信息公开</b></p> <p>政府信息公开</p> <p>机构概况</p> <p>政策法规</p> <p>科技标准</p> <p>行政文件</p> <p><b>规划计划</b></p> <p>人事任免</p> <p>财政资金</p> <p>环保动态</p> <p>环境质量</p> <p>环境管理</p>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>年度工作报告</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·重庆市环保局2016年工作报告 <span style="float: right;">2017-11-06</span></li> <li>·重庆市环保局2015年工作报告 <span style="float: right;">2017-11-06</span></li> <li>·重庆市2014年环境保护工作总结 <span style="float: right;">2015-02-27</span></li> <li>·重庆市2013年环境保护工作总结 <span style="float: right;">2014-02-18</span></li> <li>·重庆市2012年环境保护工作总结 <span style="float: right;">2013-02-22</span></li> </ul> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>年度工作要点</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·重庆市2016年生态文明建设重点工作安排 <span style="float: right;">2016-12-26</span></li> <li>·重庆市2015年生态文明建设重点工作安排 <span style="float: right;">2015-12-08</span></li> <li>·重庆市2014年环境保护工作要点 <span style="float: right;">2014-06-17</span></li> <li>·重庆市2009年环境保护工作要点 <span style="float: right;">2008-12-21</span></li> <li>·重庆市2008年环境保护工作要点 <span style="float: right;">2007-12-21</span></li> </ul> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>专项规划计划</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·重庆市“蓝天行动”实施方案（2013-2017年） <span style="float: right;">2017-10-10</span></li> <li>·重庆市辐射污染防治“十三五”规划通过专家评审 <span style="float: right;">2017-05-31</span></li> <li>·重庆市生态保护红线划定方案 <span style="float: right;">2017-04-18</span></li> <li>·重庆市生态文明建设“十三五”规划 <span style="float: right;">2016-09-04</span></li> <li>·重庆市生态文明建设“十三五”规划通过审议 <span style="float: right;">2016-07-25</span></li> </ul> </div> <div style="padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>环境功能区划</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·《畜禽养殖禁养区划定技术指南》 <span style="float: right;">2017-09-05</span></li> <li>·重庆市人民政府关于批转重庆市地表水环境功能类别局部调整方案的通知 <span style="float: right;">2016-07-07</span></li> <li>·重庆市人民政府关于印发重庆市环境空气质量功能区划分规定的通知 <span style="float: right;">2016-07-07</span></li> <li>·水环境功能区划调整公示 <span style="float: right;">2015-11-23</span></li> <li>·环境功能区划编制技术指南（试行） <span style="float: right;">2015-04-17</span></li> </ul> </div>
---	--

图22 重庆市环境保护局网站规划计划栏目页面

▶ 首页 > 信息公开 > 规划计划 > 专项规划计划

<p><b>规划计划</b></p> <p>年度工作报告</p> <p>年度工作要点</p> <p><b>专项规划计划</b></p> <p>环境功能区划</p>	<div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>综合规划</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·重庆市生态保护红线划定方案 <span style="float: right;">2017-04-18</span></li> <li>·重庆市生态文明建设“十三五”规划 <span style="float: right;">2016-09-04</span></li> <li>·重庆市生态文明建设“十三五”规划通过审议 <span style="float: right;">2016-07-25</span></li> <li>·环保部要求从六个方面构建“十三五”环境保护目标指标体系 <span style="float: right;">2015-10-09</span></li> <li>·重庆市生态保护红线划定取得积极进展 <span style="float: right;">2015-08-21</span></li> </ul> </div> <div style="border-bottom: 1px solid #ccc; padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>大气污染防治规划</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·重庆市“蓝天行动”实施方案（2013-2017年） <span style="float: right;">2017-10-10</span></li> </ul> </div> <div style="padding-bottom: 5px;"> <p style="text-align: center; margin: 0;"><b>核安全规划</b> <span style="float: right;">更多&gt;&gt;</span></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>·重庆市辐射污染防治“十三五”规划通过专家评审 <span style="float: right;">2017-05-31</span></li> </ul> </div>
---	--

图23 重庆市环境保护局网站专项规划计划栏目页面

⑧统计信息方面，满分1分，平均分为0.58分，平均得分率为58%。该指标主要反映环境统计年报、统计公报公开情况。此项指标多数单位建设情况一般，仅河北省、黑龙江省等9个省级网站得满分。虽然大多数省级网站能够公开统计年报、公报，但普遍存在信息发布不够及时，栏目建设不够规范等情况。

广西壮族自治区环境保护厅网站“环境统计”栏目，发布“广西自治区2016年环境统计年报”，内容充实、信息丰富；结合表格进行分析，直观清晰。


**广西壮族自治区环境保护厅**
2017“六·五”环境日主题 **绿水青山 就是金山银山**

[环保要闻](#)
[信息公开](#)
[网上办事](#)
[公众互动](#)
[专题专栏](#)
请输入搜索关键字 [搜索](#)

当前位置: 首页 > 政府信息公开 > 主题分类 > 环境管理业务信息 > 环境统计

索引号	007566429/2017-aN	发布日期	2017-10-25
文号			
名称	2016年广西壮族自治区环境统计年报		
生成日期	2017-10-25	发布机构	环境监察处
生效日期		废止日期	
主题词	2016年广西壮族自治区环境统计年报		
内容概述			

## 2016年广西壮族自治区环境统计年报

发布时间: 2017-10-25 11:02:25      作者: [环境监察处](#)      来源:

**一、概述**

2016年,全区废水排放总量193186.25万吨,其中,工业废水36043.68万吨,城镇生活污水156955.44万吨,集中式治理设施污水187.12万吨。废水中化学需氧量排放总量41.60万吨,其中,工业化学需氧量3.39万吨,农业化学需氧量2.16万吨,城镇生活污水化学需氧量35.92万吨,集中式治理设施化学需氧量0.13万吨,废水中氨氮排放总量4.61万吨,其中,工业氨氮0.23万吨,农业氨氮0.05万吨,城镇生活污水氨氮4.32万吨,集中式治理设施氨氮0.01万吨。

2016年,全区二氧化硫排放总量20.11万吨,其中,工业二氧化硫14.90万吨,城镇生活二氧化硫5.21万吨。全区氮氧化物排放总量30.29万吨,其中,工业氮氧化物17.19万吨,城镇生活氮氧化物0.45万吨,机动车氮氧化物12.65万吨。全区烟(粉)尘排放总量26.19万吨,其中,工业烟(粉)尘22.82万吨,城镇生活烟尘2.18万吨,机动车烟尘1.19万吨。详见表1。

表1 2016年全区主要污染物排放量汇总表

名称	合计	工业源	城镇生活源	集中式治理设施	农业源	机动车
<b>一、废水</b>						
废水(万吨)	193186.25	36043.68	156955.44	187.12	---	---
化学需氧量(吨)	415955.00	33901.89	359184.25	1250.71	21618.16	---
氨氮(吨)	46150.90	2337.72	43178.55	142.71	491.92	---
石油类(吨)	146.85	146.84	---	0.00	---	---
挥发酚(千克)	2660.53	2660.31	---	0.22	---	---
氰化物(千克)	2586.12	2586.04	---	0.08	---	---
废水钾(千克)	450.30	442.41	---	7.89	---	---
废水铅(千克)	1300.90	1286.10	---	14.80	---	---
废水镉(千克)	131.05	116.66	---	14.39	---	---
废水汞(千克)	9.36	7.79	---	1.57	---	---
废水总磷(千克)	731.34	701.23	---	30.11	---	---
<b>二、废气</b>						
二氧化硫(吨)	201063.67	148983.30	52065.57	14.81	---	---
氮氧化物(吨)	302900.23	171874.37	4490.02	37.84	---	126498.00
烟(粉)尘(吨)	261906.24	228233.58	21751.80	17.86	---	11903.00

注:“--”表示该项目未列入环境统计数据库。

图24 广西壮族自治区环境保护厅网站统计年报内容页面

广东省环境保护厅网站“环境统计信息”栏目发布近几年的环境统计信息，信息公开连续性较好。



图25 广东省环境保护厅网站环境统计信息栏目页面

⑨环保标准方面，满分1分，平均分为0.8分，平均得分为80%。该指标主要反映环保标准的公开情况及栏目建设情况。北京市、天津市、河北省等21个省级网站得满分。各单位建设情况良好，标准分类清晰，文本更新及时、全面。

重庆市环境保护局网站开设“科技标准”栏目，栏目细分为国家环境标准、地方环境标准、环境科技管理三类。其中，国家环境标准可直接链接到环境保护部政府网站环境保护标准栏目；地方环境标准细分为强制性地方标准和推荐性地方标准栏目。栏目分类清晰合理，方便用户快速获取信息。



图26 重庆市环境保护局网站科技标准栏目页面



图27 重庆市环境保护局网站地方标准栏目页面

⑩财政信息方面，满分1分，平均分为0.96分，平均得分率为96%。该指标主要反映财政信息公开情况。29个省级网站得满分，普遍及时公开部门预决算、“三公”经费以及政府采购等信息。



上海市环境保护局网站开设“财务公开”栏目，栏目分为“采购与招标信息”和“资金管理”两个子栏目，分类发布部门预决算、“三公”经费以及政府采购相关信息，信息分类清晰，栏目内容丰富且更新及时，附件材料齐全。

“资金管理”栏目公开发布本单位及其所属单位预决算情况。栏目更新及时，内容详细，附件可下载。



图28 上海市环境保护局网站财务公开栏目页面

您现在的位置: 资金管理		2017-12-12 星期二
<b>导航栏目</b> ○ 采购与招标信息 <b>○ 资金管理</b>	<b>资金管理</b>	
	上海市环境保护局(本级) 2016年度部门决算 上海市固体废物管理中心2016年度部门决算 上海市环境保护信息中心2016年度部门决算 上海市辐射环境监督站2016年度部门决算 上海市环境监测中心(上海长三角区域空气质量预测预报中心) 2016年度部门决算 上海市环境保护宣传教育中心2016年度部门决算 上海市环境科学研究院2016年度部门决算 上海市环境监察总队2016年度部门决算 上海市环境保护局(本级)2016年度部门决算 近期中央专项资金分配结果 2016年大气污染防治专项资金分配结果 2016年度工业挥发性有机物减排企业污染治理项目专项扶持资金分配结果 2016年度燃煤电厂脱硫设施运行超量减排奖励专项资金分配结果 2016年度高污染车辆报废淘汰补助专项资金分配结果 2016年度燃煤电厂脱硫设施运行超量减排奖励专项资金分配结果 2016年度市级排污费专项资金分配结果 上海市环境保护信息中心2017年度单位预算 上海市固体废物管理中心2017年度单位预算 上海市辐射环境监督站2017年度单位预算 上海市环境监测中心(上海长三角区域空气质量预测预报中心) 2017年度单位预算 上海市环境监察总队2017年度单位预算 上海市环境保护宣传教育中心2017年度单位预算 上海市环境科学研究院2017年度单位预算 上海市环境保护局2017年度单位预算(本级) 上海市环境保护局2017年度部门预算 上海市环境保护宣传教育中心2015年度部门决算 上海市环境保护信息中心2015年度部门决算 上海市固体废物管理中心2015年度部门决算 上海市辐射环境监督站2015年度部门决算 上海市环境监察总队单位2015年度决算	2017-09-13 2017-09-13 2017-09-13 2017-09-13 2017-09-13 2017-09-13 2017-09-13 2017-09-13 2017-08-24 2017-04-20 2017-02-28 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2017-02-10 2016-08-22 2016-08-22 2016-08-22 2016-08-22 2016-08-22
<b>最新更新</b> > 上海市环境保护局近岸海域环境质量监测项目采购招标项目的中标公告 > 成交公告 > 上海市环境保护局2017年本市新增城乡中小河道整治效果评估监测采购招标项目的中标公告 > 成交公告 > 竞争性磋商公告		

图29 上海市环境保护局网站资金管理栏目页面

⑪人事信息方面，满分1分，平均分为0.94分，平均得分为94%。该指标主要反映人事类信息公开情况。27个省级网站得满分，大多数能够及时发布本年度的干部任免信息、公务员考录及工作人员招考信息。

北京市环境保护局网站开设“人事信息”栏目，此栏目下设人事任免信息、公务员考录信息、工作人员考录信息三个子栏目。其中，公务员考录信息细分为公务员招考信息和公务员录用信息，工作人员考录信息细分为工作人员招考信息和工作人员录用信息。信息更新及时，关键内容醒目，信息可用性强。



图30 北京市环境保护局网站人事任免信息栏目页面



图31 北京市环境保护局网站公务员考录信息栏目页面



当前位置 > 首页 > 信息公开 > 业务动态 > 人事信息 > 工作人员考录信息

信息公开	
机构职能	∨
法规文件	∨
规划计划	∨
行政职责	∨
业务动态	∧
意见征集	>
人事信息	∨
人事任免信息	
公务员考录信息	
工作人员考录信息	
财政信息	>
折子工程	>
重要实事	>
环境质量状况	>
环保法制管理	>
环境监测	>
总量控制	>
环境影响评价	>
水和生态环境管理	>
大气环境管理	>
机动车排放管理	>
污染防治	>
固体废物及危险废物管理	>
辐射安全管理	>
环境应急	>
环保监察执法	>
投诉举报咨询	>
环保督查	>
其他动态类工作信息	>
职权信息	∨

工作人员招考信息	
北京市环境影响评价评估中心关于面向2017年应届毕业生和社会人员招聘笔试成绩及面试公告	2017-12-11
北京市环境影响评价评估中心面向2017年应届毕业生和社会人员招聘公告	2017-09-25
北京市固体废物和化学品管理中心面向2017年应届毕业生招聘公告	2017-09-25
北京市环境保护督察中心2017年公开招聘工作人员综合成绩公告	2017-09-08
北京市环境保护监测中心2017年公开招聘拟聘用人员公告	2017-09-04
北京市环境保护督察中心2017年公开招聘笔试成绩及面试公告	2017-08-29
北京市环境保护监测中心2017年公开招聘应届毕业生综合成绩公告	2017-08-11
北京市固体废物和化学品管理中心面向2017年应届毕业生第三次招聘综合成绩公告	2017-08-07
北京市环境保护科学研究院面向2017年应届毕业生和社会人员公开招聘拟聘用人员情况公示	2017-08-02
北京市环境保护督察中心面向2017年应届毕业生和社会人员招聘公告	2017-07-31
北京市环境保护投诉举报电话咨询中心2017年面向社会公开招聘拟录用人员公示	2017-07-31
北京市固体废物和化学品管理中心面向2017年应届毕业生第三次招聘面试公告	2017-07-27
北京市环境保护监测中心2017年公开招聘应届毕业生专业知识考试成绩公告	2017-07-25
北京市固体废物和化学品管理中心面向2017年应届毕业生招聘公告	2017-07-07
北京市环境保护监测中心面向2017年应届毕业生招聘公告	2017-06-29
北京市环境保护局离退休干部服务中心面向2017年应届毕业生招聘拟聘用人员公示	2017-06-28
北京市环境保护监测中心2017年公开招聘招聘拟聘用人员公告	2017-06-22
北京市环境应急与事故调查中心面向2017年退大学生招聘拟聘用人员公告公示	2017-06-12
北京市环境保护局机关服务中心关于面向2017年社会人员招聘拟录用工作人员公示公告	2017-06-09
北京市环境保护局离退休干部服务中心面向2017年应届生招考综合成绩公告	2017-05-27

首页 上页 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 ... 下页 尾页

工作人员录用信息	
北京市环境保护督察中心2017年公开招聘拟聘用人员公告	2017-09-25
北京市固体废物和化学品管理中心面向2017年应届毕业生第三次招聘拟聘用人员公示	2017-09-12
北京市机动车排放管理中心面向2017年应届毕业生招聘拟录用公示	2017-07-26
北京市城市放射性废物管理中心面向2017年应届毕业生招聘拟录用公示	2017-07-03
北京市固体废物和化学品管理中心面向2017年应届毕业生招聘拟聘用人员公示	2017-06-30
北京市环境保护宣传中心拟录用2017年应届毕业生和社会人员公示	2017-06-28
北京市固体废物和化学品管理中心面向2016年应届毕业生招聘拟聘用人员公示	2016-05-20
北京市城市放射性废物管理中心面向2015年应届毕业生招聘拟录用公示	2015-07-20
北京市固体废物和化学品管理中心面向2015年应届毕业生招聘拟聘用人员公示	2015-07-06
北京市环境保护科学研究院面向2015年应届毕业生和社会人员公开招聘拟聘用人员情况公示	2015-06-16
北京市环境影响评价评估中心面向2015年应届毕业生招聘拟录用情况公示	2015-06-16
北京市环境保护监测中心2015年公开招聘拟录用人员情况公告	2015-06-11
北京市固体废物和化学品管理中心面向2015年应届毕业生招聘拟聘用人员公示	2015-06-10
北京市辐射安全技术中心面向2015年应届毕业生公开招聘拟接收人员公示	2015-04-21
北京市环境保护局离退休干部服务中心面向2014年应届毕业生招聘拟聘用人员公示	2014-08-29
北京市固体废物和化学品管理中心2014年面向应届毕业生和社会人员招聘拟聘用人员公示	2014-08-20
北京市辐射安全技术中心2014年公开招聘公开招聘拟接收人员公示	2014-06-24

图32 北京市环境保护局网站工作人员考录信息栏目页面

河北省环境保护厅网站开设“人事信息”栏目，此栏目下设干部任免、双重管理、公务员考录、人员招聘、人力资源管理、规章制度、老干部风采七个子栏目，栏目分类明晰，内容丰富。老干部风采栏目以图文结合的方式，生动活泼展现了离退休老干部活动及生活的相关信息。各栏目发布规范，内容更新及时。



图33 河北省环境保护厅网站人事信息栏目页面



图34 河北省环境保护厅网站老干部风采栏目页面

⑫专题专栏方面，满分3分，平均分为2.28分，平均得分为76%。该指标主要反映专题专栏类栏目建设情况。各网站建设情况普遍良好，其中河北省、吉林省等6个省级网站表现较为突出。大部分省级网站能够围绕本省（区、市）重点环保工作、重大活动、专项工作等策划专题；部分省（区、市）设置的专题存在与环境保护重点工作相关度低，信息更新频率较低等问题。多数省级网站存在当前专题和历史专题混合放置，时效性不强等问题。

广东省环境保护厅网站专题专栏下设热点专题、历史专题两

个子栏目，历史专题细分为环境宣教、业务专栏两类。专题紧扣环境保护工作重点和热点，信息更新及时，内容丰富；部分专栏展现形式生动活泼，图文并茂。



图35 广东省环境保护厅网站专题专栏页面



图36 广东省环境保护厅网站环境文化节专题页面

四川省环境保护厅网站专题专栏按年度展示专题信息，展现形式新颖，信息列表图文结合，提升了用户浏览体验。专题展现形式生动活泼，内容丰富，方便用户查询所需信息。





图37 四川省环境保护厅网站专题栏目页面



图38 四川省环境保护厅网站国家网络安全宣传周活动专题页面

## (2) 重点领域信息公开

该指标主要从中央环保督察信息、环境质量、环境监管三方面反映环保行业重点领域信息公开情况，满分30分。

各省级网站公开情况较好的是“中央环保督察信息”，平均得分率95.5%。“环境质量”“环境监管”指标平均得分率80%以上。

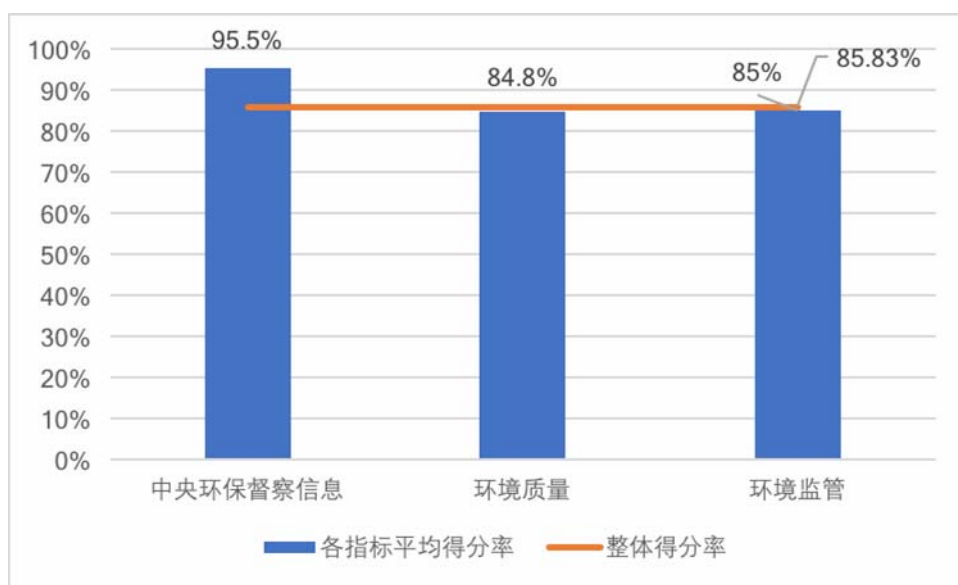


图39 省级环境保护厅（局）政府网站重点领域信息公开各指标得分率分析图

①中央环保督察信息方面，满分2分，平均分为1.91分，平均得分率为95.5%。该指标反映中央环保督察信息专栏建设情况。大部分省级网站建设情况良好，共30个省级网站得满分。大部分省级网站开设“中央环保督察信息”专栏，围绕中央环保督察进驻、反馈、整改三个环节和群众举报环境问题查处情况、有关责任追究方面发布信息，且发布信息准确及时。

天津市环境保护局网站“中央环保督察在天津”专题，页面设计简洁，栏目分类清晰，设置“导语”说明专栏建设目的及主要内容。“督察动态”“信息公开”内容更新及时，提供邮箱及值班电话，加强与公众的互动交流。



图40 天津市环境保护局网站中央环保督察信息专题页面

②环境质量方面，满分10分，平均分为8.48分，平均得分率为84.8%。该指标主要反映环境状况公报、空气质量、水质信息、土壤污染防治信息、自然生态相关信息公开情况。大部分省级网站公开情况良好，辽宁省、江西省等7个省级网站表现较为突出。其他省级网站普遍存在信息公开不全、栏目内容较为单一、更新不够及时等问题。

辽宁省环境保护厅网站开设“环境质量”“环境管理”栏目，



集中发布环境质量相关信息。环境状况公报发布及时，信息连续性好，2009-2016年均在“六五”期间及时发布相关信息；建立空气质量实时发布系统，发布空气质量实时报、AQI日报、空气质量预报等信息；按时发布水环境质量周报、饮用水源地水质月报、水质自动站周报等信息；将土壤污染防治整理为净土工程、重金属污染防治两类，信息发布及时，栏目展现形式丰富；生态环境栏目下设自然保护区、生态保护红线、生态示范创建三个子栏目，除公开发布自然生态常规信息外，还设立了生态保护红线专栏，帮助公众随时了解工作进程。



图41 辽宁省环境保护厅网站环境质量栏目页面



图42 辽宁省环境保护厅网站空气质量实时报栏目页面



图43 辽宁省环境保护厅网站空气质量AQI日报栏目页面



图44 辽宁省环境保护厅网站空气质量预报栏目页面



图45 辽宁省环境保护厅网站土壤污染防治栏目页面



图46 辽宁省环境保护厅网站生态保护红线栏目页面

③环境监管方面，满分18分，平均分为15.31分，平均得分为85%。该指标主要从建设项目环评信息、监察执法信息、核与辐射安全监管信息三个方面反映环境监管类信息公开情况。此项指标大部分省级网站公开情况良好，北京市、青海省、辽宁省等8个省级网站表现较为突出。其他省级网站普遍存在信息公开不全、信息更新不及时等问题。

青海省环境保护厅网站开设“环境影响评价”栏目，栏目划分为综合管理、规划环境影响评价、建设项目环评、环境保护验收、资质及人员管理、办事程序6个子栏目。栏目内容分类清晰明确，信息公开全面，页面布局简洁大方，方便用户一站式查询环评有关各类信息。





图47 青海省环境保护厅网站环境影响评价栏目页面

海南省生态环境保护厅网站建立海南省污染源环境信息公开发布系统，以GIS展示平台的形式集中发布监督性监测、企业自行监测、重点污染源、总量控制、污染防治、排污收费、执法监察、行政处罚、环境应急等方面信息。栏目信息发布及时，内容规范，条理清晰。平台设计科学合理，界面设计清晰明确，信息覆盖全面，方便用户一站式查询环境监管方面的各类信息。



图48 海南省生态环境保护厅网站污染源环境信息公开发布系统页面



图49 海南省生态环境保护厅网站污染源环境信息公开发布系统-监督性监测页面



图50 海南省生态环境保护厅网站污染源环境信息公开系统-国家重点监控企业自行监测页面

行政处罚						2017年
发布单位:海南省生态环境保护厅						
	文档	企业名称	违法事实	处罚依据	处罚内容	执
直接作出的 处罚决定	<input checked="" type="checkbox"/>	海南绿晨香蕉研究所	海南绿晨香蕉研究所香蕉多种...	海南绿晨香蕉研究所...		
直接作出的 违法行为限期 改正决定	<input checked="" type="checkbox"/>	中国联合网络通信有限公司海...	中国联合网络通信有限公司海...	上述行为违反了《中...		
	<input checked="" type="checkbox"/>	中国电信股份有限公司海南分...	中国电信股份有限公司海南分...	上述行为违反了《中...		
	<input checked="" type="checkbox"/>	中国移动通信集团海南有限公...	中国移动通信集团海南有限公...	上述行为违反了《中...		
拒不执行处罚 决定企业名单	<input checked="" type="checkbox"/>	三亚哈尔滨医科大学鸿森医院	三亚哈尔滨医科大学鸿森医院...	上述行为违反了《中...		
共5条数据						

图51 海南省生态环境保护厅网站污染源环境信息公开发布系统-行政处罚页面

重庆市环境保护局网站环境管理栏目下设置核与辐射安全管理栏目，栏目细分为核与辐射安全管理信息、辐射安全许可证发放、辐射环境科普宣传、年度辐射环境质量报告、重点辐射源名单、城市放射性废物收贮费征收等，及时发布本市的核与辐射安全监管、监测信息。栏目分类清晰，信息更新及时，且连续性较好。



 <b>重庆市环境保护局</b> www.cepb.gov.cn	
<a href="#">网站首页</a>   <a href="#">信息公开</a>   <a href="#">环境质量</a>   <a href="#">环境管理</a>   <a href="#">政民互动</a>   <a href="#">在线服务</a>	<input type="text" value="请输入关键字"/> <a href="#">高级检索</a>
<a href="#">服务指南</a>   <a href="#">公示中心</a>   <a href="#">状态查询</a>   <a href="#">结果反馈</a>   <a href="#">下载专区</a>   <a href="#">业务系统</a>	
<a href="#">首页</a> > <a href="#">信息公开</a> > <a href="#">环境管理</a> > <a href="#">核与辐射安全管理</a>	
<b>环境管理</b>  环境监测  环境影响评价  污染物控制  水环境管理  大气环境管理  声环境管理  固体废物及危险废物管理  自然生态  <b>核与辐射安全管理</b>  监察执法  行政处罚  环境应急  环境信访  热点专栏  历史专题  环保知识	<b>核与辐射安全管理信息</b> <a href="#">更多&gt;&gt;</a> ·环保部派专家组对我市伴生放射性矿普查工作进行质保检查 2017-12-07 ·市环保局与市公安局开展联合检查 切实保障“十九大”会议期间全市辐射环境安全 2017-10-18 ·西南核与辐射安全监管站对我市辐射环境国控网运行情况开展核查 2017-09-11 ·重庆市环境保护局启动重庆市辐射事故应急演练 2017-08-10 ·重庆市环境保护技术科研基地项目环境影响评价征求意见的公告 2017-08-01
	<b>辐射安全许可证发放</b> <a href="#">更多&gt;&gt;</a> ·2017年11月份放射性同位素转入审批公示 2017-12-08 ·2017年11月份放射性同位素转移备案公示 2017-12-08 ·2017年11月辐射安全许可证公示 2017-12-08 ·2017年10月份放射性同位素转移备案公示 2017-11-10 ·2017年10月份放射性同位素转入审批公示 2017-11-10
	<b>辐射环境科普宣传</b> <a href="#">更多&gt;&gt;</a> ·“4月15日”全民国家安全教育日（核安全宣传之核与辐射安全应急） 2017-04-21 ·“4月15日”全民国家安全教育日（核安全宣传之安全监管） 2017-04-21 ·“4月15日”全民国家安全教育日（核安全宣传之电磁辐射） 2017-04-18 ·“4月15日”全民国家安全教育日（核安全宣传之电离辐射） 2017-04-17 ·“4月15日”全民国家安全教育日（核安全宣传之中国核安全观） 2017-04-17
	<b>年度辐射环境质量报告</b> <a href="#">更多&gt;&gt;</a> ·重庆市2016年辐射环境状况公报 2017-06-06 ·重庆市2015年辐射环境状况公报 2016-06-12 ·2014年辐射环境质量状况 2015-06-16 ·2013年辐射环境状况 2014-06-30 ·2012年辐射环境质量状况 2013-06-16
	<b>重点辐射源名单</b> <a href="#">更多&gt;&gt;</a> ·重庆市使用放射性同位素与射线装置重点单位情况表 2017-10-16 ·重庆市使用放射性同位素与射线装置重点单位情况表 2016-06-12 ·重庆市使用放射性同位素与射线装置重点单位情况表 2015-06-15
	<b>城市放射性废物收贮费征收</b> <a href="#">更多&gt;&gt;</a> ·2017年4月1日起暂停征收城市新放射性废物收贮费 2017-10-19 ·2017年3月城市放射性废物收贮费征收情况 2017-10-19 ·2017年2月城市放射性废物收贮费征收情况 2017-03-06 ·2017年1月城市放射性废物收贮费征收情况 2017-03-06 ·2016年12月城市放射性废物收贮费征收情况 2017-03-06

图52 重庆市环境保护局网站核与辐射安全管理栏目页面

### (3) 政府信息公开专栏

该指标主要从信息公开制度、信息公开指南、信息公开目录、信息公开年报、依申请公开五方面反映政府信息公开专栏建设情况，满分5分。

“信息公开年报”公开情况较好，平均得分率为89%，其次为“信息公开指南”“信息公开制度”，平均得分率均高于整体得分率。“信息公开目录”建设情况较差，得分率为66%。

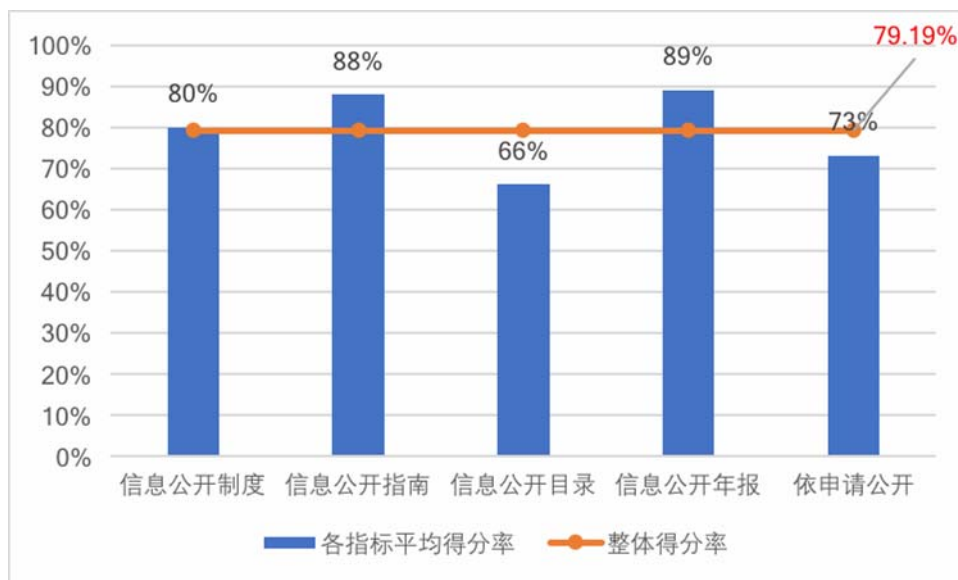


图53 省级环境保护厅（局）政府网站政府信息公开专栏各指标得分率分析图

①信息公开制度方面，满分1分，平均分为0.8分，平均得分率为80%。该指标主要反映信息公开制度发布情况。此项指标大部分省级网站公开情况较好，共25个省级网站发布了信息公开制度或规定。

湖北省环境保护厅网站开设信息公开制度栏目，栏目内容更新及时，信息连续性较好，内容发布全面，页面设计简洁清晰。



图54 湖北省环境保护厅网站信息公开制度栏目页面

②信息公开指南方面，满分1分，平均分为0.88分，平均得分率为88%。该指标主要反映信息公开指南发布情况。此项指标大部分省级网站公开情况较好，共23个省级网站发布了信息公开指南。其他省级网站主要存在指南要素发布不全、信息发布不够规范等问题。

③信息公开目录方面，满分1分，平均分为0.66分，平均得分率为66%。该指标主要反映信息公开目录建设情况。各省级网站均建设信息公开目录或者提供链接到本省(区、市)人民政府网站信息公开专栏。其中，河南省环境保护厅政府网站信息公开目录建设得满分。其他多数省级网站信息公开目录建设不够规范，存在目录体系涵盖不全、分类不够规范、未标识规范性文件的有效性等问题。

河南省环境保护厅网站信息公开目录按照机构、体裁、主题进行分类，目录发布规范、体系涵盖全面、页面布局整洁，信息发布条理清晰，目录要素齐全，信息更新及时有效。



图55 河南省环境保护厅网站信息公开目录页面

④信息公开年报方面，满分1分，平均分为0.89分，平均得分率为89%。该指标主要反映信息公开年度报告发布情况。此项指标总体建设情况良好，共28个省级网站得满分。绝大部分省级网站能够做到连续、及时更新。

⑤依申请公开方面，满分1分，平均分为0.73分，平均得分率为73%。该指标主要反映依申请公开在线受理渠道建设情况，以及公开处理流程、办理时限、收费标准等要素的公开情况，绝大部分省级网站已开设在线受理渠道，在已开设在线受理渠道的省级网站中，大部分省级网站的栏目建设情况较好，部分省级网站渠道设置不够完善。



福建省环境保护厅网站依申请公开栏目开设在线受理渠道，并公开处理流程、办理时限、收费标准等信息，提供申请表下载、处理反馈及办件查询功能。栏目简洁清晰，信息及功能设置齐全。

**福建省环境保护厅** Fujian Provincial Department of Environmental Protection **政府信息公开专栏**

返回专栏首页

**政府信息公开导航**

- 政府信息公开首页
- 政府信息公开指南
- 政府信息公开目录
- 政府信息公开规定
- 政府信息公开年度报告
- 依申请公开
- 政府信息公开意见箱
- 厅直属事业单位信息公开
- 污染源环境监管信息公开

**依申请公开**

处理流程  
申请表下载  
收费标准  
办理时限

公民申请 法人/其他组织申请 处理反馈

信息检索 查询号: \_\_\_\_\_ 提交

**信息公开申请表**

申请人信息  公民  法人

姓名	<input type="text"/>	联系电话	<input type="text"/>
证件名称	身份证 <input type="button" value="v"/>	证件号码	<input type="text"/>
电子邮箱	<input type="text"/>	电子邮箱	<input type="text"/>
通信地址	<input type="text"/>	邮政编码	<input type="text"/>

所需信息情况

信息名称

文号

所需信息内容描述

所需信息的用途 (与申请人生产、生活、科研等特殊需要相关的证明材料)

要求提供信息的方式 纸面  电子邮件  光盘  磁盘

获取信息的方式 邮寄  快递  电子邮件  传真  自行领取

是否公开 公开  不公开

验证码

提交

图56 福建省环境保护厅网站依申请公开栏目页面



图57 福建省环境保护厅网站依申请公开-结果反馈栏目页面

## (二) 在线服务

### 1. 总体情况

本次评估中“在线服务”指标满分15分，32个省级网站平均绩效得分为9.99，平均得分率为66.6%。大多数省级网站在线服务指标建设情况一般，内蒙古自治区环境保护厅网站得分最高，得分率为92%；湖北省环境保护厅网站得分率90%。

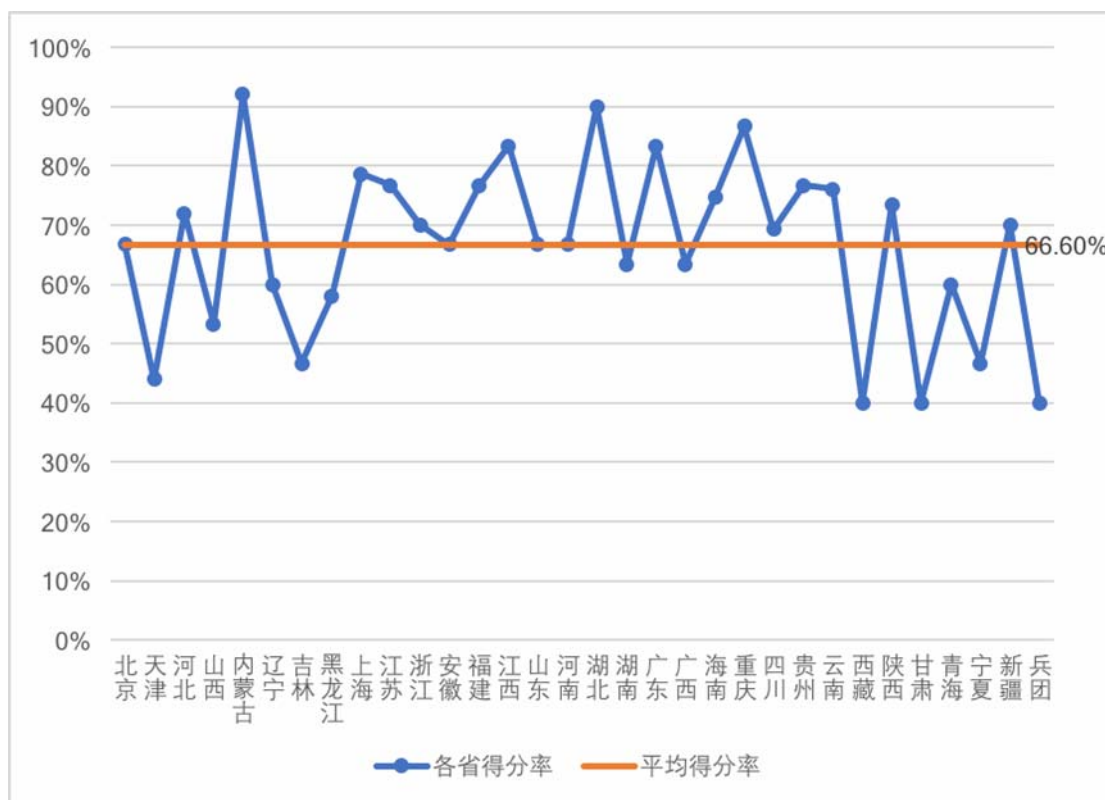


图58 省级环境保护厅（局）政府网站在线服务指标得分率分析图

目前，大部分省级网站均建立在线服务平台，对办事指南、表格下载进行整合，统一发布。各省级网站均公开本部门行政许可事项的办事指南，部分省级网站分类细致，信息详细完整；多数省级网站在在线服务相关栏目提供表格下载链接；各省级网站均建立行政许可事项的在线申报渠道（个别省级网站整合到省政府网站办事大厅），申请人可登录查询；一些省级网站面向公众公开行政许可事项的状态查询和结果反馈情况。大部分省级网站建立场景式服务大厅，清晰展示本部门行政许可事项相关信息。

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 网上办事

该指标主要反映办事指南、表格下载、在线申报、在线咨询、状态查询、结果反馈等信息的公开情况，满分7分。



建设情况较好的有“办事指南”“在线申报”“状态查询”指标，平均得分率达90%以上。

建设情况较差的为“满意度查询”指标，平均绩效得分率仅为11%。

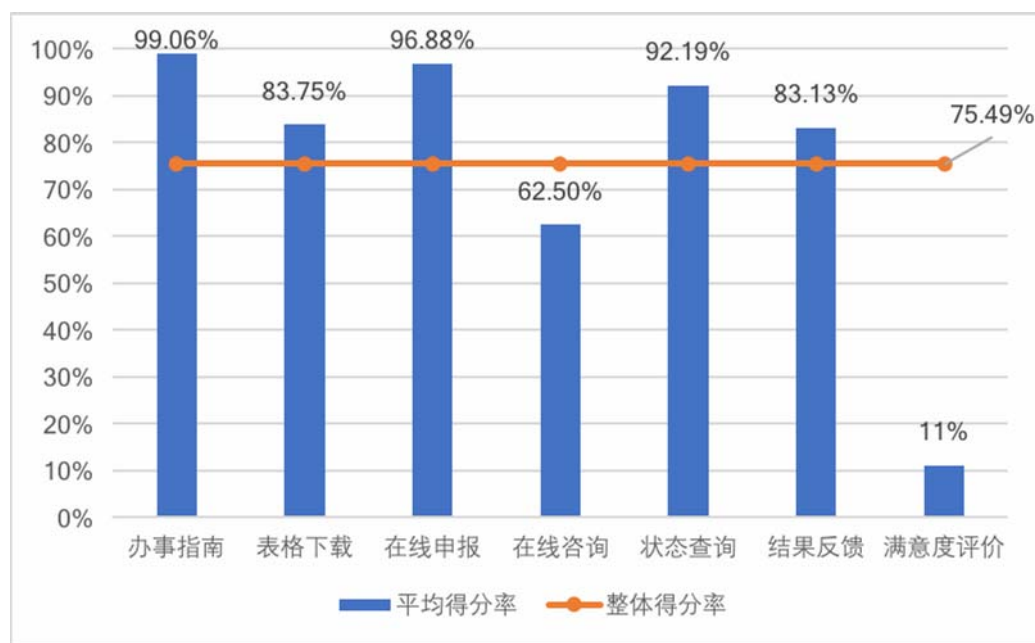


图59 省级环境保护厅（局）政府网站网上办事各指标得分率分析图

其中，上海市、重庆市等省级网站在线办事栏目设置科学，页面内容丰富，便于申请人网上办理以及社会公众查看查询。

上海市环境保护局网站网上办事大厅栏目集中办理行政许可事项，办理事项分类科学，按事项提供办事指南、表格下载、在线办理、受理信息、结果公告以及宣传手册等服务，并提供网上办事相关的流程和辅助说明材料。同时，办理人可通过查询编号跟进事项办理情况；部分事项面向公众公开受理信息和结果公告等。其中，规划环评结果公示栏目提供报告简本全文，建设项目环评受理信息栏目以及拟审批公示栏目设置公众反馈意见一项，公众可点击链接快速留言。办事服务一体化建设情况较好，方便用户一站式办理，提升用户办事体验。



图60 上海市环境保护局网站网上办事大厅栏目页面



图61 上海市环境保护局网站表格下载栏目页面



图62 上海市环境保护局网站受理信息栏目页面

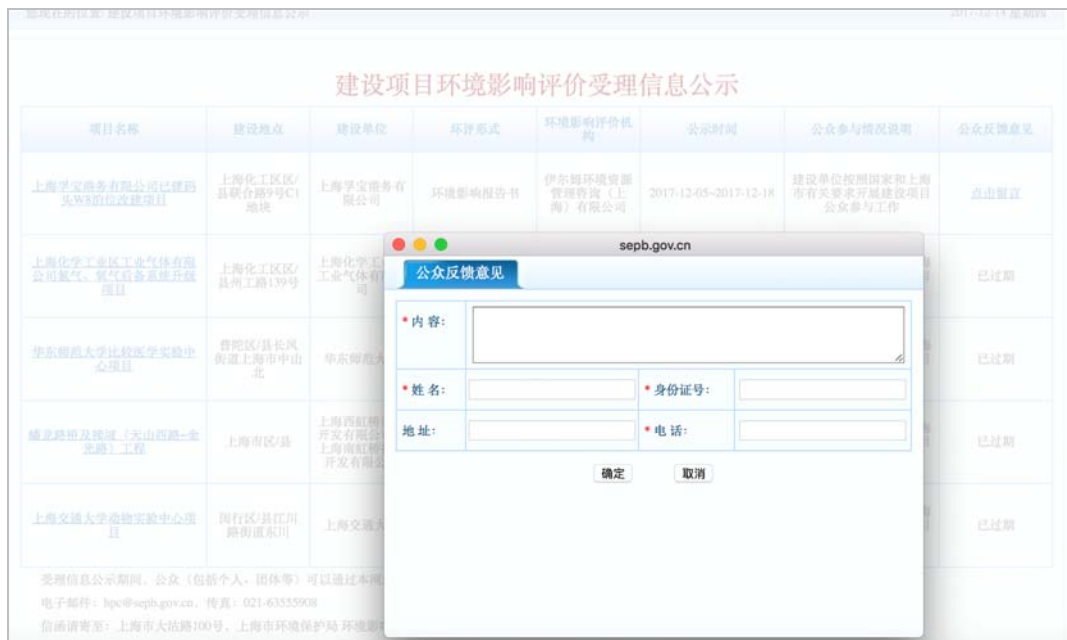


图63 上海市环境保护局网站留言信息栏目页面

满意度评价方面，满分1分，平均分为0.11分，平均得分率仅为11%。该指标反映办事满意度评价渠道建设情况。大多数省级网站未开设满意度评价服务，其中，内蒙古自治区、新疆维吾尔自治区环境保护厅网站建设情况较好，办事服务提供满意度评价服务，能够更好地了解公众办事需求，有利于在线服务功能的不断升级完善。

内蒙古自治区环境保护厅网站政民互动栏目下设“在线满意度评价”功能，页面设计简洁清晰，易于操作。



图64 内蒙古自治区环境保护厅网站在线满意度评价栏目页面

新疆维吾尔自治区环境保护厅网站在线申报栏目提供“我要评价”服务，用户可针对具体办事事项进行满意度评价。“我要评价”分为星级评价及评论两种方式，设计生动活泼，操作简易明晰。





图65 新疆维吾尔自治区环境保护厅网站在线满意度评价栏目页面

## (2) 公共服务

该指标主要反映环保知识、环保数据服务两方面的建设情况，满分4分。

①环保知识方面，满分2分，平均分为0.89分，平均得分率仅为44.5%。该指标主要反映各省级网站提供环保科普知识、环保讲座、环保文化等方面信息以及栏目信息发布质量。其中，26家省级网站得1分，1家省级网站得0.5分，4家省级网站得0分，得满分的省级网站1家。目前，各省级网站普遍开设环保知识类栏目，但是多数省级网站建设情况一般，存在问题为栏目内容质量不高，展现形式较为单一，内容多为转载媒体科普文章，缺少原创科普读本、宣传册、视频等问题。

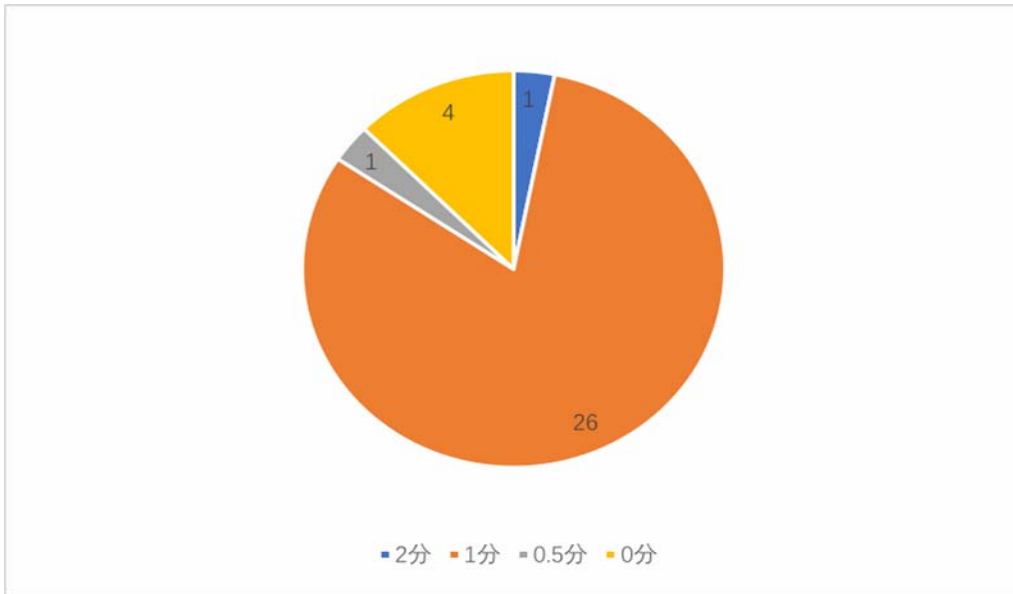


图66 省级环境保护厅（局）政府网站环保知识指标得分情况分析图

②环保数据服务方面，满分2分，平均分为0.95分，平均得分率为47.5%。该指标主要反映各省级网站对信息公开以外的数据进行统一汇聚的情况。其中，9家省级网站得满分，11家省级网站得1分，3家省级网站得0.5分，9家省级网站得0分。虽然大多数省级网站提供环保数据服务，但普遍未对数据进行汇聚。部分省级网站仍以信息公开相关数据为主，未能达到为公众提供数据服务的效果。

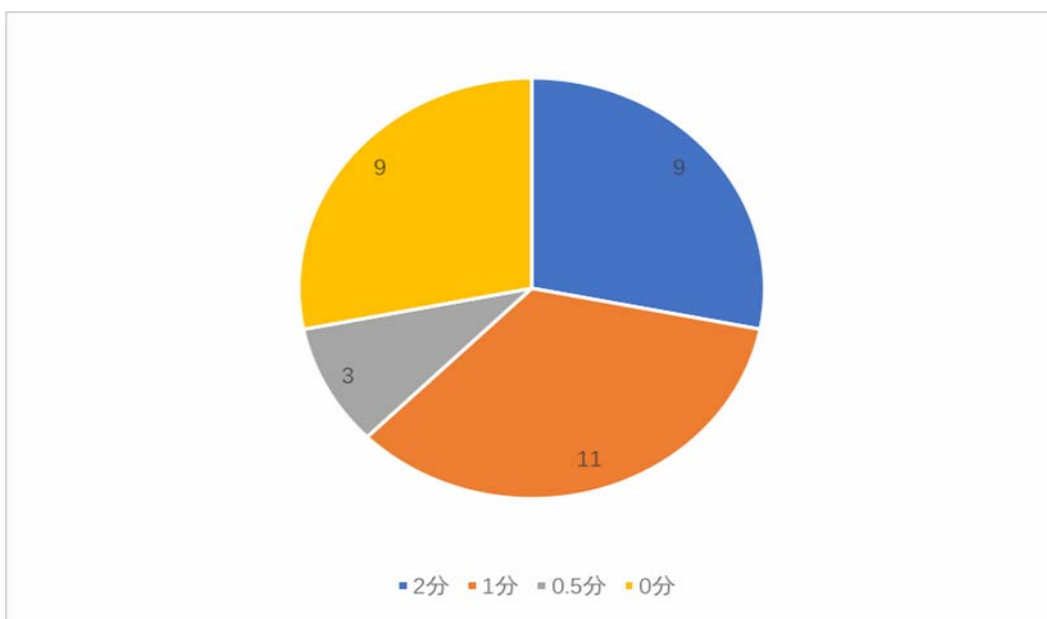


图67 省级环境保护厅（局）政府网站环保数据服务指标得分情况分析图

江苏省环境保护厅网站建立“江苏省环境数据公众服务平台”，集中发布环保相关数据，将空气质量数据、水环境质量数据、自然保护区数据以及本省重点监控企业数据统一汇聚，方便用户集中查询所需信息。平台页面以地图形式进行展示，展现形式清晰美观，提供全屏显示功能，增强用户浏览体验。



图68 江苏省环境保护厅网站环境数据公众服务平台页面

### (3) 服务人性化

该指标主要反映各网站一体化办事服务、场景式服务导航或快速访问通道的建设情况。指标满分4分，平均分为2.86，平均得分率为71.5%。其中内蒙古自治区、江苏省、浙江省等14个省级环境保护厅网站建设情况良好，得满分。各省级网站普遍提供了人性化便民服务，但建设情况参差不齐。



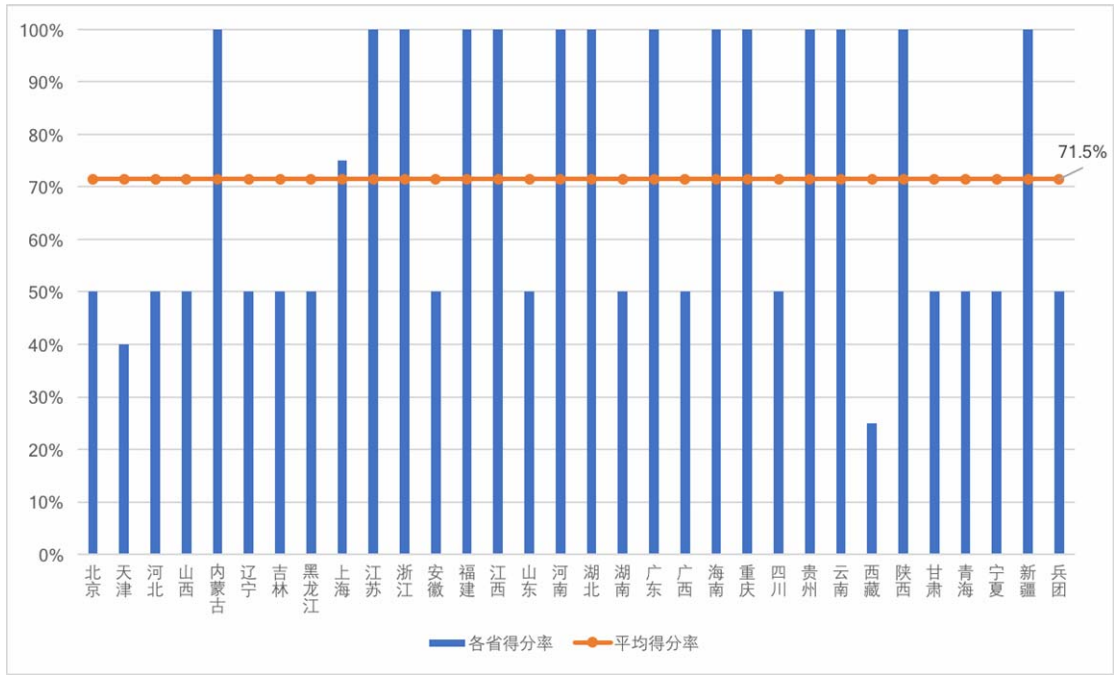


图69 省级环境保护厅（局）政府网站服务人性化指标得分率对比分析图

江苏省环境保护厅网站首页提供网上办事快速访问通道，并实现办事指南、表格下载、在线申请、结果查询、在线咨询等一体化办事服务。同时开设场景式服务大厅，并提供二维、三维两种浏览模式，为用户提供多种浏览体验，功能应用效果较好，可用性强，方便公众一站式办事，提升公共服务事项的办事效率。



图70 江苏省环境保护厅网站首页快速访问通道页面



图71 江苏省环境保护厅网站场景式服务大厅页面



图72 江苏省环境保护厅网站三维场景式服务大厅页面

### （三）政民互动

#### 1. 总体情况

本次评估政民互动指标满分15分，32个省级网站平均绩效得分为11.12分，平均得分率为74.1%。其中，江苏省、海南省等6个省级网站建设情况良好，得分率均在90%以上。14个省级网站低于平均得分率，部分网站政民互动渠道建设情况较差。

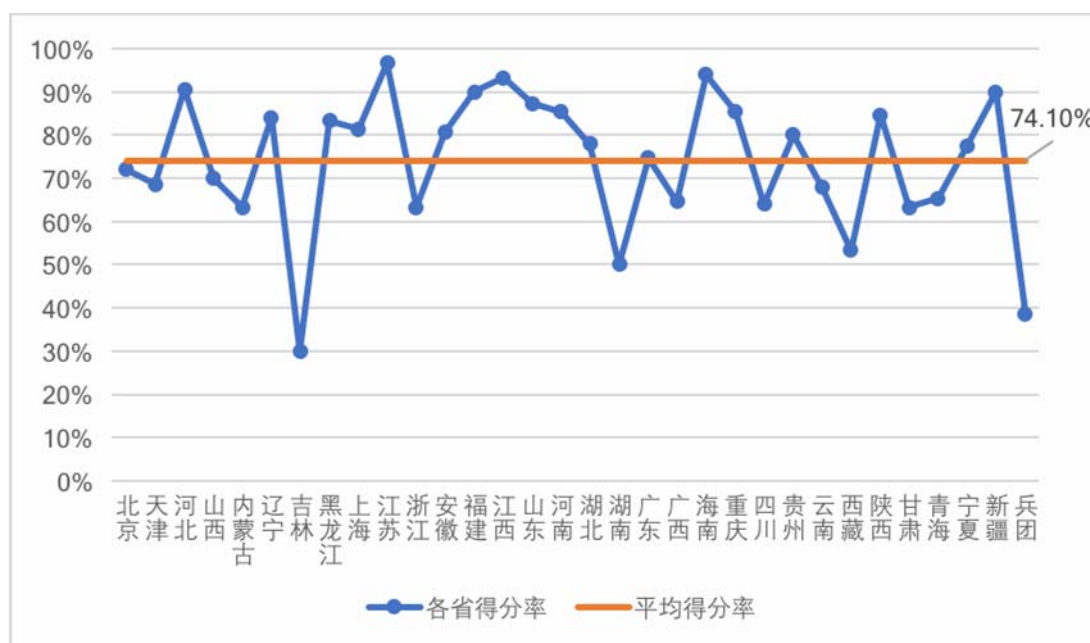


图73 省级环境保护厅（局）政府网站政民互动指标得分率分析图

#### 2. 各项指标绩效得分情况分析

##### （1）咨询投诉

该指标主要从渠道建设、渠道反馈两方面反映咨询投诉渠道建设情况，满分6分。渠道建设指标平均得分率为52.5%，渠道反馈指标平均得分率为92.25%。各省级网站均建设了在线咨询、投诉渠道，但关于告知处理规则、答复时限、是否公开选项、答复满意度评价等功能建设情况参差不齐。渠道反馈方面建设情况普遍较好，对于信件的公开程度、反馈及时性、反馈质量等方面均较完善。

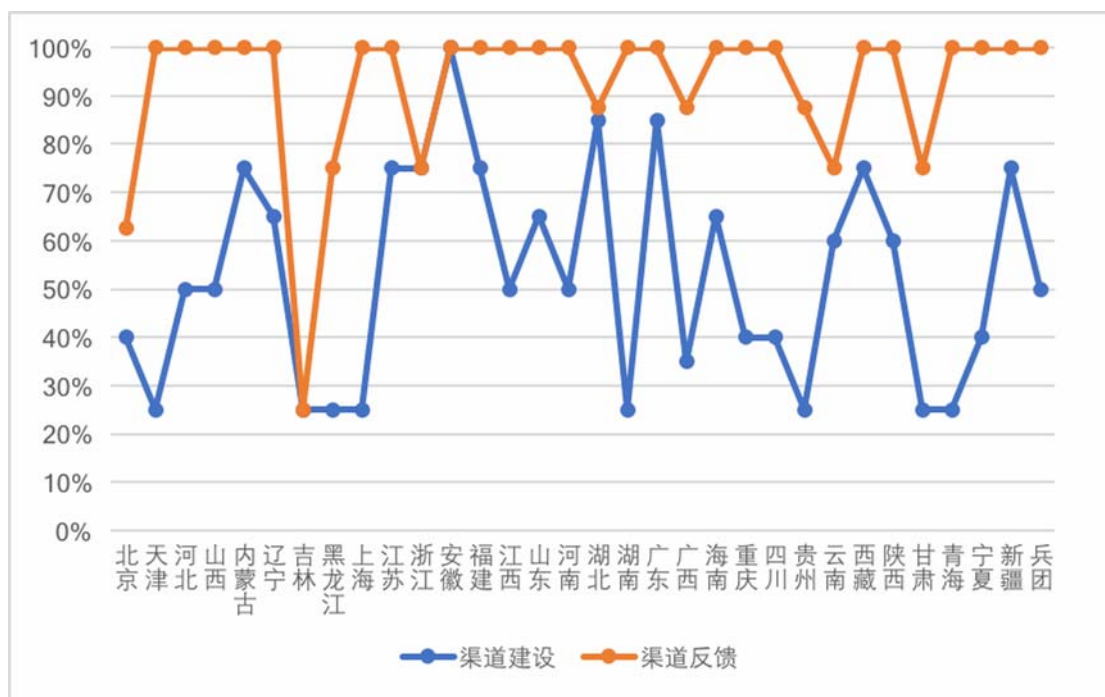


图74 省级环境保护厅（局）政府网站咨询投诉各指标得分率分析图

①**渠道建设**方面，满分2分，平均分为1.05分，平均得分率为52.5%。该指标主要反映各网站咨询、投诉渠道开设情况以及渠道建设的完备程度。

安徽省环境保护厅网站政民互动栏目下开设咨询建议、环境投诉等渠道。页面显著位置提供咨询说明、答复时限等信息，提供是否公开选项及答复满意度评价功能。渠道畅通可用，要素齐全，为公众提供便捷的咨询及投诉渠道。





图75 安徽省环境保护厅网站咨询建议栏目页面



您所在的位置: 首页 >> 政民互动

**政民互动**

- 公众导读
- 环境投诉
- 咨询建议
- 在线访谈
- 民意征集
- 回应关切
- 办理制度
- 常见问题

**信件查询**

按时间: 起始日期  截止日期

请输入关键字

**信件统计**

本日: 受理 3 | 办结 0

本月: 受理 3 | 办结 0

本年: 受理 600 | 办结 567

办结率: 今年 94.5% | 去年 100%

**安徽省12369直通车** [我要写信] [我要投诉]

**互动答复**

信件编号:	2017-0485
信件类型:	咨询建议
咨询标题:	建设单位自行验收环境保护设施
咨询时间:	2017年11月28日
咨询问题:	您好,我想咨询一下建设单位自行验收环保设施的问题,经修订的《建设项目环境保护管理条例》于今年10月份开始实施,环保设施不再由政府环保部门验收而是由建设单位自行验收,但是如何验收的具体程序还未出台或者生效,请问下安徽省对自行验收以有相关详细规定了吗,在目前的实践中是如何验收的呢?
办理时间:	2017年12月01日
办理单位:	办公室
答复内容:	您的留言收悉,现答复如下:环保部已于2017年11月22日在其官网发布了“关于发布《建设项目竣工环境保护验收暂行办法》的公告”,请您登录环保部网站浏览。同时,您提出的问题我们已进行了电话回复。如还有不清楚的地方,请与我厅项目处联系,电话0551-62376013。感谢您对我们工作的关心与支持!

**来信人评价**

信件密码:

是否满意:  满意  基本满意  不满意

留言:

图76 安徽省环境保护厅网站来信人评价页面

②渠道反馈方面, 满分4分, 平均分为3.69分, 平均得分率为92.25%。该指标主要反映各网站关于咨询、投诉信件的反馈情况, 主要评估有效信件的基本公开、信件反馈时效及反馈质量。各省级网站普遍建设情况良好, 共23个省级网站得满分。

安徽省环境保护厅网站互动答复栏目, 留言回复信息以表格形式进行展示, 信息要素齐全, 内容展现清晰, 信件反馈及时, 答复内容质量较高, 用户体验度较好。



图77 安徽省环境保护厅网站互动答复栏目页面

## (2) 调查征集

该指标主要反映调查征集类栏目建设情况, 满分3分, 平均分为1.94分, 平均得分率为64.67%。其中, 北京市、黑龙江省等8个省级网站建设情况良好, 得满分。大多数省级网站开设了调查征集类栏目, 但普遍存在未设置起止日期, 调查结果反馈质量较低等问题。

福建省环境保护厅网站开设网上调查栏目, 栏目以信息列表的形式展示本单位所开展的网上调查活动, 信息要素齐全, 起止日期标注明确, 调查活动质量较高, 结果以文字及数据两种方式进行反馈。调查数据以图表形式进行展示, 结果一目了然。文字反馈简洁清晰, 结论明确。



图78 福建省环境保护厅网站网上调查栏目页面



图79 福建省环境保护厅网站网上调查结果反馈页面



图80 福建省环境保护厅网站网上调查调查数据页面

### (3) 在线访谈

该指标满分2分,平均分为1.42分,平均得分率为71%,主要反映各网站在线访谈类栏目建设情况。其中,天津市、河北省等16个省级网站建设情况良好,得满分。大多数省级网站均开设了在线访谈类栏目,但普遍存在年度访谈次数少于3次的情况。

福建省环境保护厅网站开设在线访谈栏目,下设最新访谈、



下期预告、长期预告、往期回顾、主题征集子栏目。访谈实录页面提供文字直播、图片直播多种直播形式，并可以在线提问。主题征集栏目提供在线主题征集功能，能够及时获取公众关心的社会问题，增强与公众的互动交流。



图81 福建省环境保护厅网站在线访谈栏目页面





图82 福建省环境保护厅网站访谈实录栏目页面

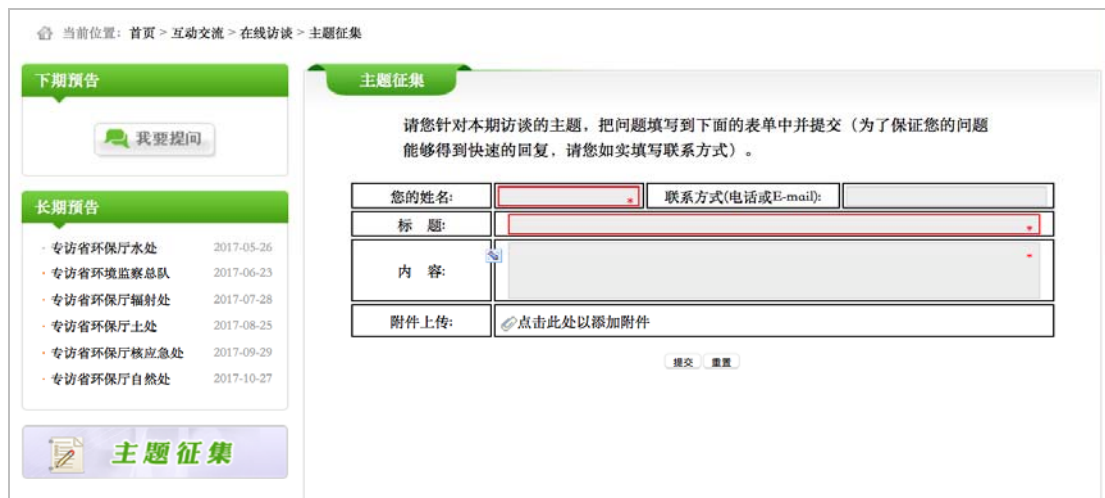


图83 福建省环境保护厅网站主题征集栏目页面

#### (4) 回应关切

该指标满分2分，平均分为1.23分，平均得分率为61.5%，主要反映各网站回应关切类栏目建设情况。其中，海南省、山东省等9个省级网站建设情况良好，得满分。虽然各省级网站普遍能够做到就本地区发生的环境社会热点、焦点事件予以回应，但大多数省级网站存在未开设回应关切类栏目等问题。

海南省生态环境保护厅网站开设回应关切栏目，集中就本地区发生的环境社会热点、焦点事件予以回应。栏目设置分栏合理，整体布局简洁大方，信息更新及时有效。



图84 海南省生态环境保护厅网站回应关切栏目页面

## （5）新媒体应用

该指标满分2分，平均分为1.78分，平均得分率为89%，该指标主要反映各网站微信、微博等新媒体应用情况。此项指标普遍建设情况良好，共26个省级网站得满分。各省级网站普遍开通了微博、微信等新媒体客户端，能够通过新媒体渠道发布信息、解读政策，引导网络舆情，回应社会关切，且维护情况较好，保持信息持续更新。

## （四）网站管理

### 1. 总体情况

本次评估网站管理指标满分15分，32个参评网站平均绩效10.58分，平均得分率70.53%。其中天津、江苏、浙江、安徽、河南、湖北、广东、四川等省级环境保护厅（局）网站管理情况较好，得分率达到80%以上。

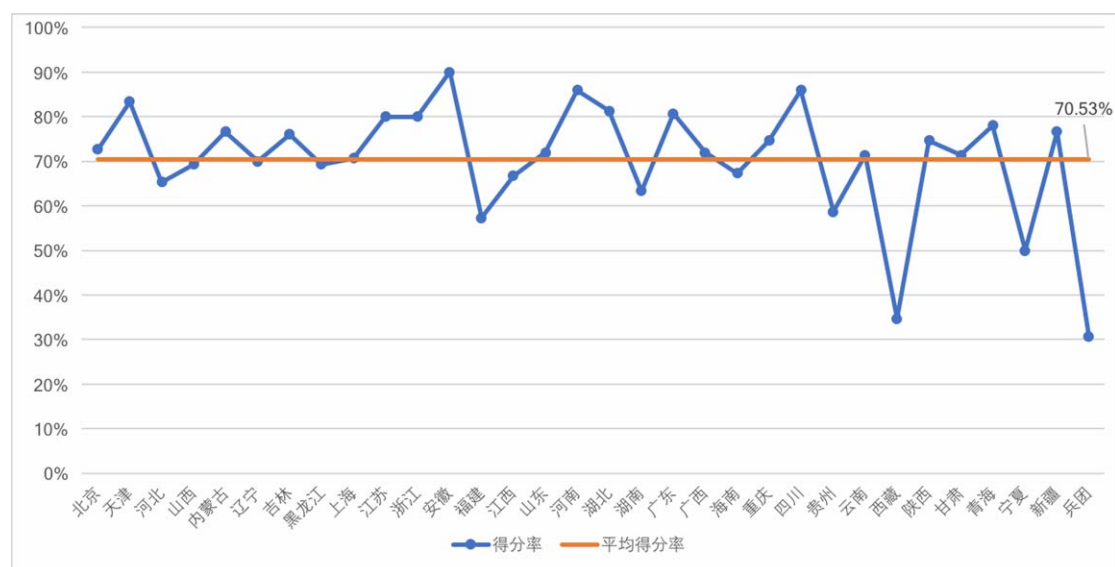


图85 省级环境保护厅（局）政府网站网站管理指标得分率分析图

网站管理评估主要包括页面展示、功能建设和运维保障三个方面，其中“页面展示”指标主要反映“页面设计”“辅助信息”两项内容；“功能建设”指标主要反映“基础功能”“便捷功能”

两项内容；“组织保障”指标主要反映“制度保障”“组织保障”“资金保障”“安全等保备案”“安全体系建设”和“安全扫描”六项内容。“页面设计”“辅助信息”“组织保障”三项指标平均得分率较高，达90%以上，其次为“制度保障”“安全等保备案”“安全体系建设”三项指标，平均得分率达80%以上。“资金保障”“安全扫描”两项指标得分率最低，平均得分率均未超过30%。总体来看，省级环保部门网站管理水平较高，基本能够保证网站稳定运行。

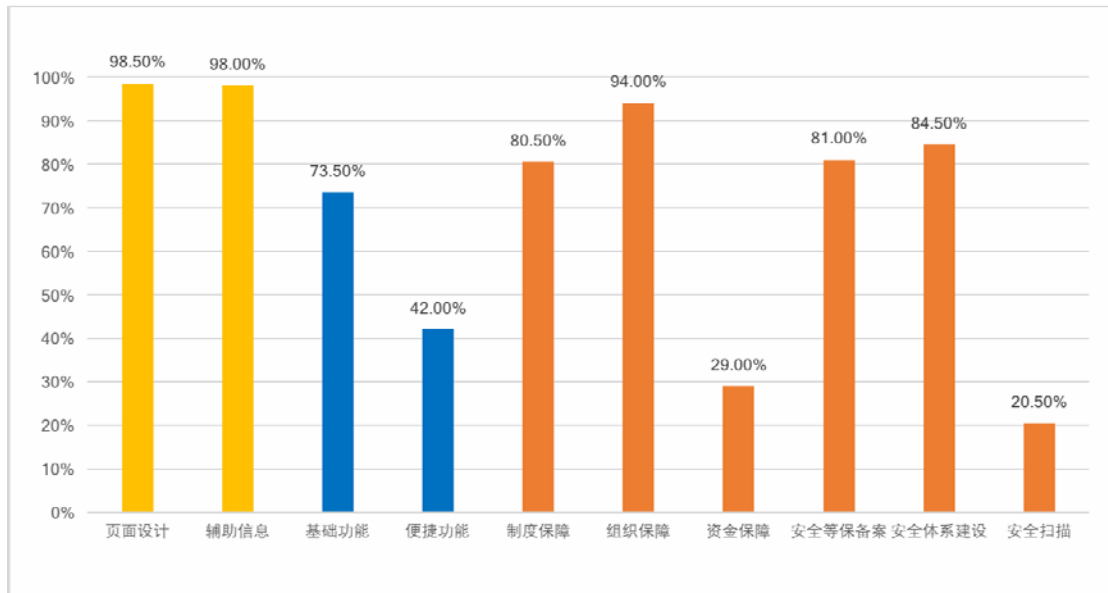


图86 省级环境保护厅（局）政府网站网站管理各指标得分率对比分析图

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 页面展示

①页面设计方面，该指标满分2分，平均得分1.97分，平均得分率98.5%，主要反映各网站页面设计及布局建设情况。目前各省级网站普遍做到运用先进的设计理念和技术进行网站设计，页面简洁美观，充分体现环保行业特色，栏目设置合理，层级清晰，逻辑性强，信息组织形式多样。

②辅助信息方面，该指标满分1分，平均得分0.98分，平均

得分率98%，主要反映各网站辅助功能区提供信息的完整程度。目前各省级网站能够按要求提供网站维护单位及联系方式、ICP备案号、党政机关标识等信息。

## (2) 功能建设

①基础功能方面，该指标满分2分，平均得分1.47分，平均得分率为73.5%，主要反映各网站检索功能及多媒体播放、数据下载、订阅服务、网站统计、社交分享等基础功能建设情况。目前各网站主要存在检索功能设置不够完善，其他基础功能建设不健全等问题。吉林、黑龙江和重庆等省级环境保护厅（局）网站较为领先，均为满分。

吉林省环境保护厅网站检索功能建设情况良好，提供热词搜索、高级搜索等功能，检索结果关键字高亮显示，按照时间进行排序，并提供“在结果中搜索”“在结果中排除”的筛选功能，方便用户快速查询所需信息。



图87 吉林省环境保护厅网站检索功能页面



图88 吉林省环境保护厅网站检索结果页面



重庆市环境保护局网站基础功能建设程度较高，提供社交分享、多媒体播放、网站统计、RSS订阅、数据下载等，用户浏览体验效果较好。



图89 重庆市环境保护局网站社交分享页面



图90 重庆市环境保护局网站RSS订阅页面



图91 重庆市环境保护局网站多媒体播放页面

②便捷功能方面，该指标满分1分，平均分为0.42分，平均得分率为42%，主要反映各网站导航、网站帮助、网站关联性等便捷功能建设情况。目前各网站在网站导航方面建设情况较好，普遍设置栏目导航、站外导航等，并可保证链接准确。网站关联性方面建设情况较差，大多数网站未提供此项功能。浙江省、海南省、重庆市和贵州省等省级网站较为领先。

贵州省环境保护厅网站在关联性方面建设情况良好，在栏目内容页底部均提供了“相关信息”功能，可以直接获取与目前浏览内容相关的所有信息，方便用户快速浏览所需内容，提高了网站关联性。



图92 贵州省环境保护厅网站相关信息页面

### (3) 运维保障

①制度保障方面,满分2分,平均得分1.61分,其中没有制定网站管理制度的单位有2个,占6.25%;建立1-3种网站管理制度的单位有1个,占3.125%;建立4-6种网站管理制度的单位有2个,占6.25%,建立7-9种网站管理制度的单位有10个,占31.25%;建立10种以上网站管理制度的单位有17个,占53.125%。总体来看,大部分单位网站均建立10种以上管理制度,整体情况较好。

②**组织保障方面**，满分为1分，平均得分0.94分，该指标主要反映网站归口管理与运维部门职责是否明确，人员岗位设置是否合理以及人员培训与专业性等情况。大部分单位配备了专职领导以及专职人员从事网站管理运维工作，注重专业人才培养。

③**资金保障方面**，满分为1分，平均得分0.29分，大部分网站建设都有不同程度的资金保障，其中69%的网站资金保障在50万以下，河南省环境保护厅政府网站资金投入情况较好。

④**安全等保备案方面**，满分1分，平均得分0.81分，32个省级网站中，有5家网站未进行安全等级保护备案，其余27家网站通过安全等级保护测评。

⑤**安全体系建设方面**，满分2分，平均得分1.69分，整体来看，省级环保部门安全体系规模较为健全，安全意识较高，但安全体系建设仍不完善，需从硬件到软件继续加强网站安全体系建设，保证网站安全运行。

⑥**安全扫描方面**，满分2分，平均得分0.41分，其中有18家网站的安全风险级别为高危，8家网站的安全风险级别为严重，3家网站的安全风险级别为警告，3家网站处于安全状态。存在安全隐患的省级网站应立即提高安全防护能力，保证网站系统及信息安全。

### **（五）上下联动**

本次评估上下联动指标满分3分，32个省级网站平均绩效得分0.77分。此项指标主要反映各网站上报信息数量与采用数量，其中北京市、吉林省、山东省、河南省、四川省和甘肃省环境保护厅（局）政府网站与我部政府网站联动情况较好，得分超过2分。

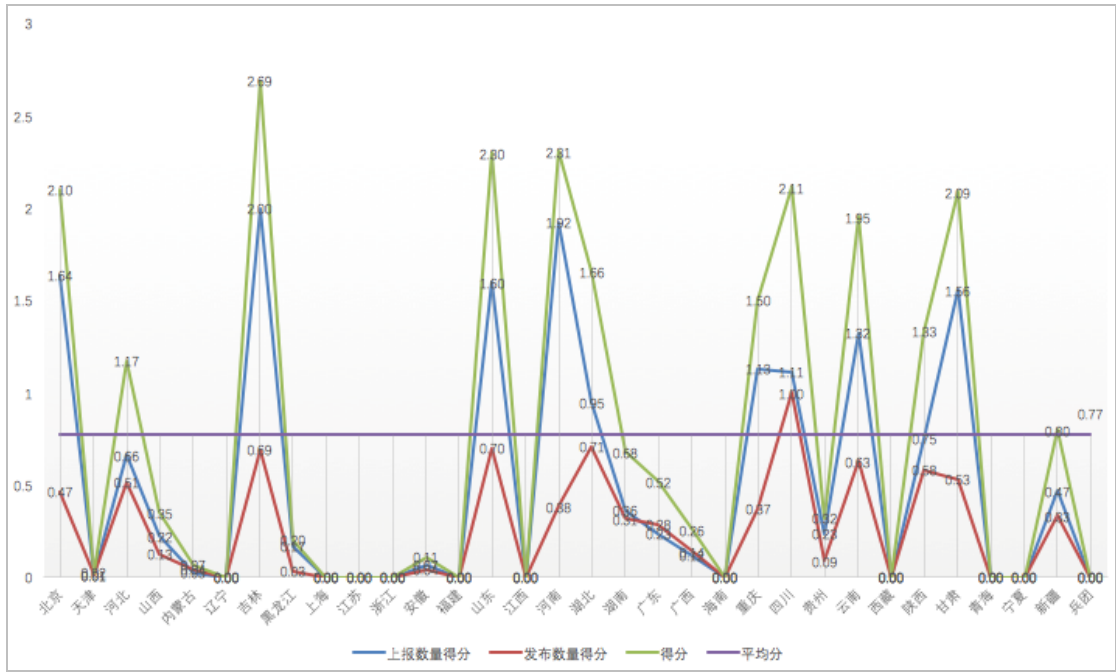


图93 省级环境保护厅（局）政府网站上下联动指标建设情况分析图

### 三、派出机构及直属单位网站功能指标结果分析

#### (一) 网站内容

##### 1. 总体情况

本次评估网站内容指标满分45分，35个参评网站平均绩效得分24.58，平均得分率54.62%。其中中华环境保护基金会、环境保护部西南督察局、中国环境监测总站、中国环境报社、中国环境科学研究院、中国环境保护产业协会等12个单位网站内容建设情况较好。核与辐射安全中心网站得分率最高，达到70%以上。



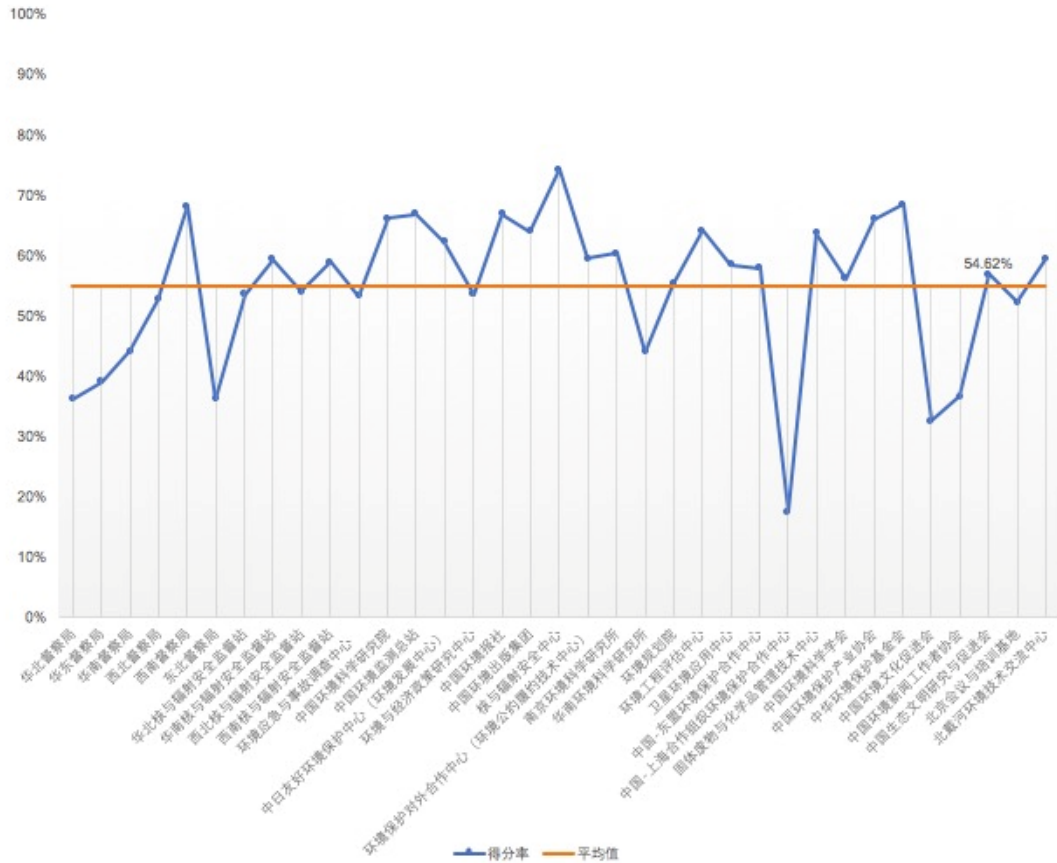


图94 派出机构及直属单位网站网站内容指标得分率分析图

网站内容建设主要包括信息公开、公众服务、互动交流三方面，其中“业务信息”指标平均得分率最高，达到82.36%，其次为“基本信息”“公众服务”，平均得分率50%以上。

相对而言，专题专栏和互动交流下的三个指标在评估中得分率较低，平均得分率低于40%。

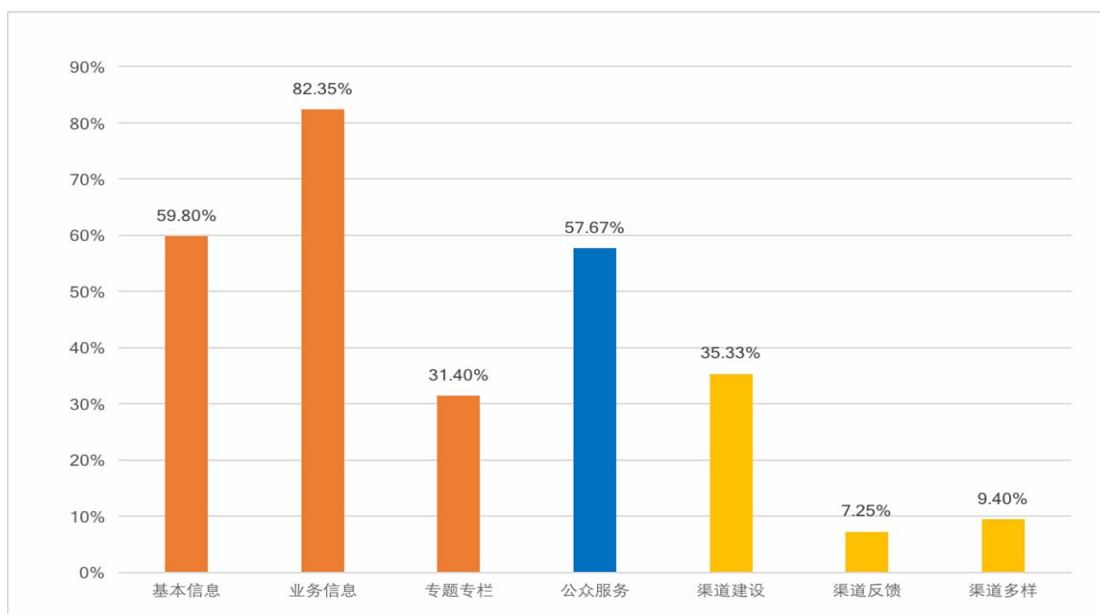


图95 派出机构及直属单位网站网站内容各指标得分率对比分析图

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 信息公开

该指标主要反映基本信息、业务信息、专题专栏等信息公开情况，满分30分。

①**基本信息**方面，满分5分，平均得分2.99分。该指标主要反映机构及领导基本信息公开情况。南京环境科学研究所、中国环境保护产业协会、中日友好环境保护中心（环境发展中心）公开内容较为全面，大部分单位存在不同程度的信息缺失，公开力度不够。

南京环境科学研究所网站“研究所概况”下设“研究所简介”“现任领导”等子栏目，其中，“研究所简介”栏目公开本单位机构职能且信息准确，底部功能区发布本单位联系方式；“现任领导”栏目公开领导的姓名、职务、分管范围、简历信息；“机构设置”栏目公开内设处室的职能和负责人，“联系我们—各部门联系方式”公布内设处室的联系方式；整体机构概况信息全面，内容丰富。



图96 南京环境科学研究所网站研究所概况栏目页面



图97 南京环境科学研究所网站联系我们页面

②业务信息方面，满分20分，平均得分16.47分，该指标得分率较高，各网站基本做到了信息丰富、更新及时、信息要素全面。其中环境保护部西南督察局、中国环境科学研究院、中国环境报社、环境工程评估中心、中国环境保护产业协会、中国生态文明研究与促进会网站情况较好。

西南督察局网站中督察工作、西南风采、通知公告等栏目公开发布本单位业务要闻、工作动态、通知公告等信息；信息要素全面，包括标题、正文、发布日期及来源/发布机构；工作动态类、业务动态类信息至少保持每两周更新一次，通知公告类信息至少保持半年更新一次。



图98 西南督察局网站中央督察栏目页面



图99 西南督察局网站西南动态栏目页面

## 通知公告

· 关于环境保护部西南环境保护督查中心更名的公告	2017-11-15
· 中央第六环境保护督察组督察西藏自治区工作动员会在拉萨召开	2017-08-16
· 中央第五环境保护督察组督察四川省工作动员会在成都召开	2017-08-07
· 环境保护部发布《2016中国环境状况公报》	2017-06-05
· 中央第七环境保护督察组督察云南省工作 设专门值班电话	2016-07-15
· 环境保护部发布《2015中国环境状况公报》	2016-06-03
· 环境保护部有关负责人答记者问	2016-05-31
· 国务院关于印发土壤污染防治行动计划的通知	2016-05-28
· 关于印发《环境保护部2016年政务公开工作实施方案》的通知	2016-05-27
· 关于组织学习泰兴市环保局环境执法经验做法的通知	2016-05-23

图100 西南督察局网站通知公告栏目页面

③专题专栏方面，满分5分，平均得分1.57分，该指标主要反映围绕工作重点策划专题情况。大部分网站设有专题专栏，但在专题数量、维护程度、展现形式及信息组织上参差不齐，其中华南督察局、西北督察局、西南督察局、环境保护对外合作中心网站相对较为完善，但在丰富信息展现形式，增加内容易读性，合理整理归纳历史专题等方面仍有提升空间。

环境保护对外合作中心网站专题活动栏目围绕本单位工作重点策划专题，专题以图文结合呈现，2017年有新增专题。





图101 环境保护对外合作中心网站专题专栏页面

## (2) 公众服务

公共服务指标主要反映针对单位工作职能及业务特征向公众提供相关专业科普知识、数据等服务情况，满分3分，平均分为1.73分。整体建设水平较高，西北督察局、西南督察局、中国环境科学研究院、中国环境监测总站、中日友好环境保护中心(环境发展中心)、中国环境报社、中国环境出版集团、核与辐射安全中心、环境保护对外合作中心、环境工程评估中心、卫星环境应用中心、中国-东盟环境保护合作中心、中国环境保护产业协会、中华环境保护基金会等14个单位网站得满分。

西北督察局网站围绕本单位工作职能及业务特征设置“西北环境质量”栏目，提供西北地区空气质量实时发布系统链接，服务内容与本单位职能契合度高，能够有效整合资源，服务的可用性强。



图102 西北督察局网站西北环境质量栏目页面

### (3) 互动交流

该指标主要反映与公众互动交流渠道的建设、反馈及多样化情况，满分12分。

①渠道建设方面，满分3分，平均得分1.06分，大部分网站开通在线交流渠道，渠道可用性较强，但存在渠道单一的情况，提供投诉渠道的单位较多，但提供在线留言渠道的单位仍为少数。南京环境科学研究所、华南环境科学研究所网站渠道建设情况良好。

南京环境科学研究所网站设有“工会主席信箱”和“环境保护部党风廉政信访举报平台”入口，提供在线举报渠道，渠道功能可用，并且在“联系我们—信息反馈”栏目提供在线留言渠道。

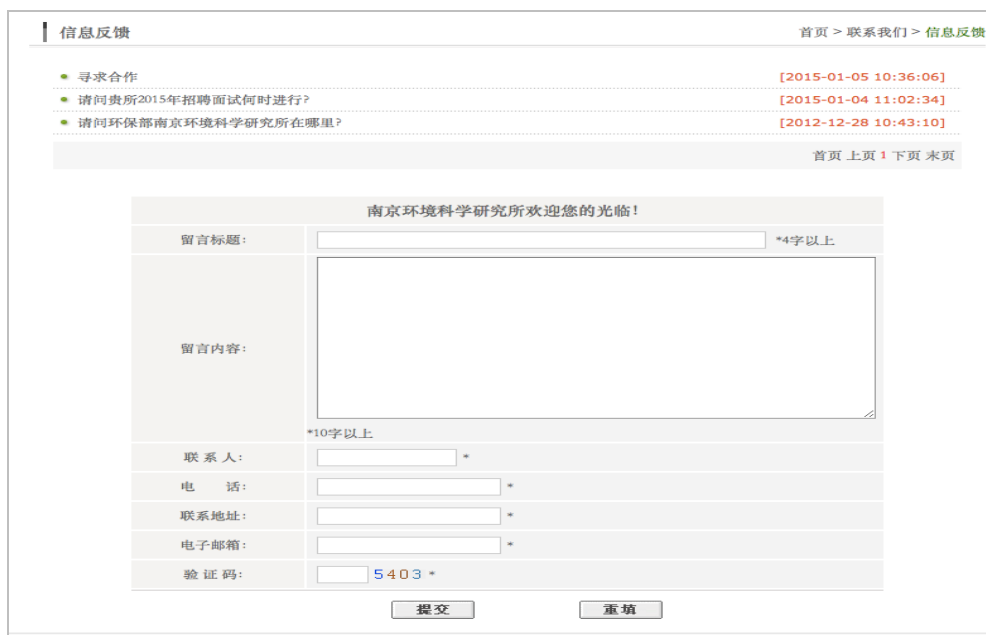


图103 南京环境科学研究所网站联系我们-信息反馈栏目页面

②渠道反馈方面，满分4分，平均得分0.29分，核与辐射安全中心、华南环境科学研究所、北戴河环境技术交流中心网站较好。评估发现大部分单位网站对渠道反馈缺乏重视，反馈机制、渠道等方面是短板，需提高重视程度，对公众留言、信件等公开回复情况，增强公众参与互动的积极性。

核与辐射安全中心网站“交流互动-留言咨询”栏目主动公示了1年内的公众有效来信，留言回复及时，质量较高，态度认真，未发现推诿、敷衍、答非所问情况。



图104 核与辐射安全中心网站交流互动-留言咨询栏目页面

③渠道多样方面，满分为5分，平均得分0.47分，该指标主要反映可以进行实时交流、自由交流的渠道建设及新媒体建设情况。大部分网站有所欠缺，中国环境报社网站表现较好。

中国环境报社网站开通官方微信、微博、移动客户端等新媒体应用，并在网站醒目位置提供二维码，信息持续更新。



图105 中国环境报社网站APP下载页面

## （二）网站构建

### 1. 总体情况

本次评估网站构建指标满分20分，平均绩效得分14.73，平均得分率73.65%。其中中华环境保护基金会、中国环境保护产业协会、卫星环境应用中心、中国环境报社、中国环境出版集团、固体废物与化学品管理技术中心6个单位网站构建指标得分率达到80%以上。

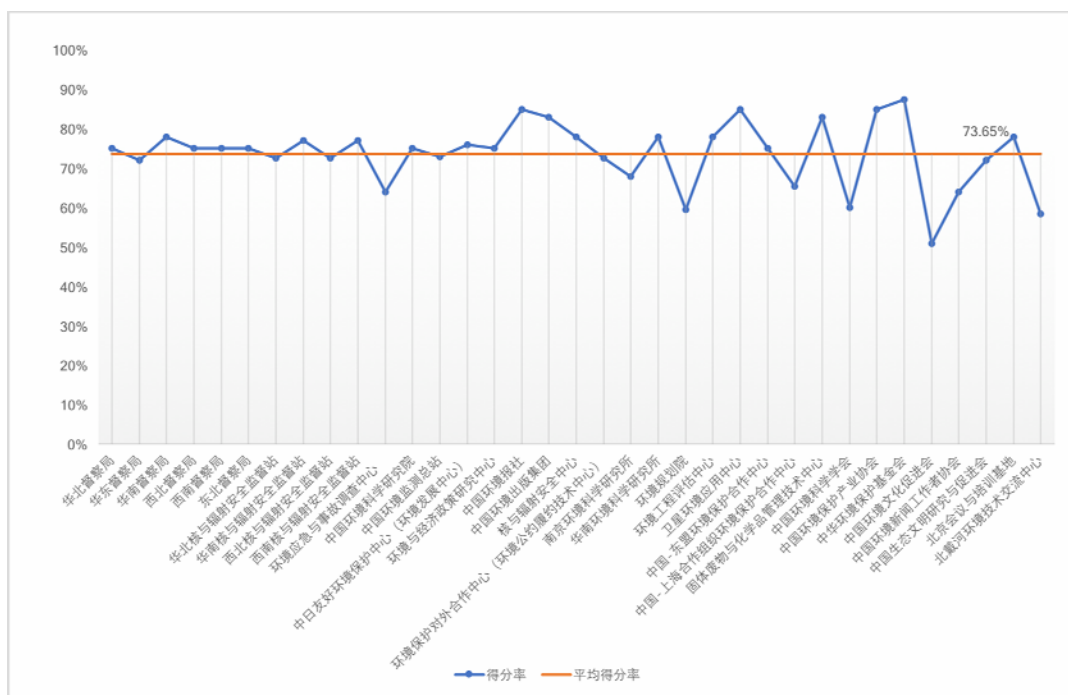


图106 派出机构及直属单位网站构建指标得分率分析图

网站构建主要包括网站功能和网站设计两方面建设情况，其中“网站导航”与“浏览器兼容性”指标得分率为100%，其次“页面布局”“设计规范及展现形式”“栏目设置”指标得分率达80%以上。“信息检索”和“辅助功能”指标得分率较低，平均得分率低于60%。网站构建水平整体较为完善，但网站的辅助功能仍是短板，需在网站功能建设方面加大投入力度，不断提高用户体验效果。



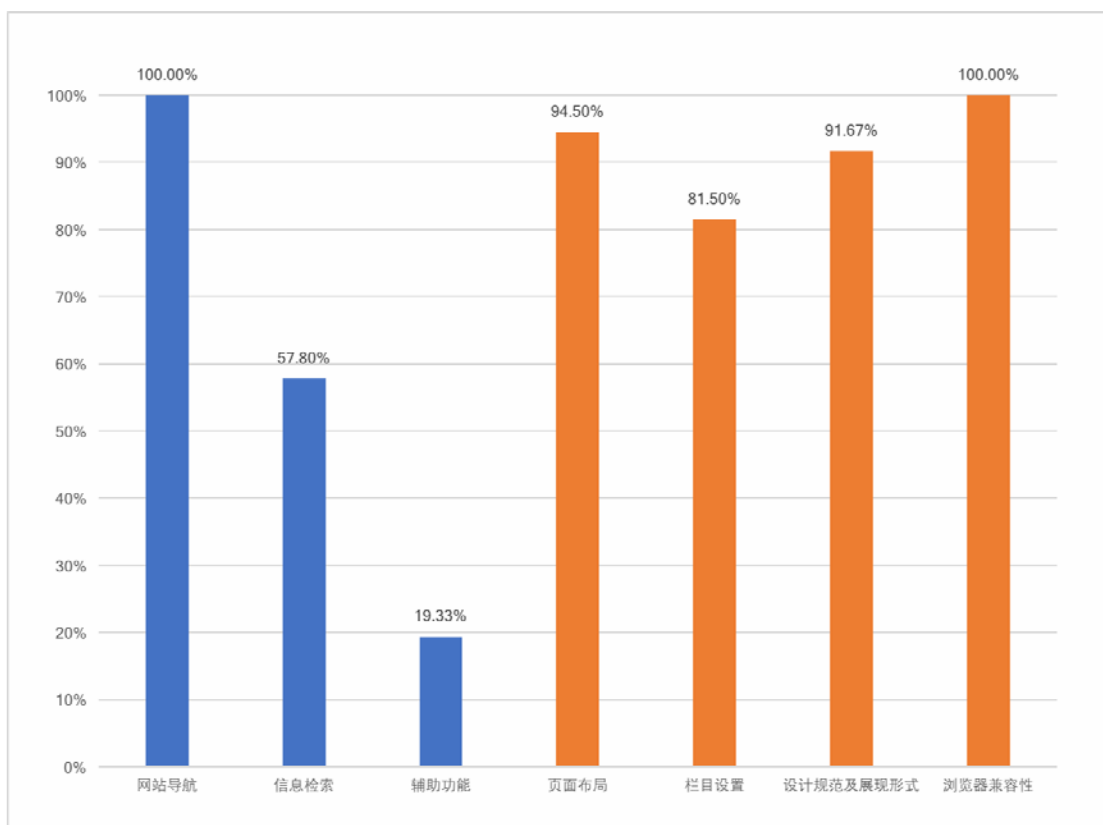


图107 派出机构及直属单位网站网站构建各指标得分率对比分析图

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 网站功能

①网站导航方面，得分率为100%，所有单位网站根据本单位栏目架构规范设置栏目导航，为公众提供导览功能，另外准确设置站外导航，为用户浏览相关网站提供快捷渠道。

②信息检索方面，满分为5分，平均得分2.89分，所有单位网站都提供搜索功能，在功能完善程度上存在一定的差距，需加强信息检索功能的开发和应用，提高公众获取信息效率。

中国环境报社网站在首页顶端显著位置提供信息检索，检索结果针对性强，结果支持时间相关度排序，关键词突出显示，搜索体系完善，功能易用。



图108 中国环境报社网站信息检索功能



图109 中国环境报社网站全文检索功能

③**辅助功能**方面，满分为3分，平均得分0.58分，该指标主要反映网站提供媒体播放、数据下载、订阅服务、网站统计、社交分享等功能。整体得分率较低，辅助功能有所欠缺，需围绕本单位业务特色提供多媒体播放、数据下载、个性定制等功能，不断提升网站影响力。

中国环境科学学会网站提供社交分享、点赞、网站统计等功能，功能新颖，渠道丰富。



图110 中国环境科学学会网站网站统计功能



图111 中国环境科学学会网站社交分享页面

## (2) 网站设计

①页面布局方面，满分2分，平均得分1.89，该指标主要反映页面布局规范化情况，大部分单位网站能够合理布局，华北督察局、华东督察局、华南督察局、西北环督察局等17个单位网站得满分。

华北督察局网站首页头部标识区展示网站名称、用户登录和搜索入口；中部内容区遵循从左到右、从上到下的阅读习惯；底部功能区提供网站主办单位的名称及联系方式、ICP备案信息等；网站各页面头部标识区和底部功能区与首页保持一致；页面整体信息要素完整，布局规范。



图112 华北督察局网站头部标识区



图113 华北督察局网站中部内容区

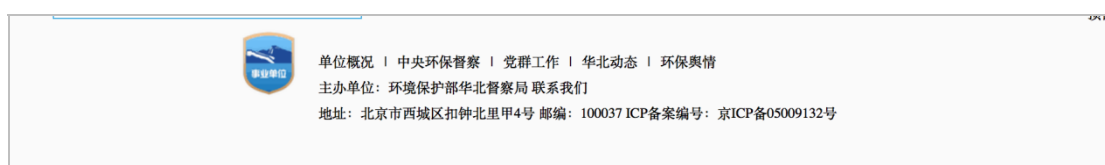


图114 华北督察局网站底部内容区

②栏目设置方面，满分2分，平均得分1.63，该指标主要反映一级栏目数量和栏目设置的合理性，评估结果显示，大部分单位网站栏目设置简洁合理，符合用户浏览习惯，华北核与辐射安全监督站、华南核与辐射安全监督站、西南核与辐射安全监督站等22个单位网站得满分。

③设计规范及展现形式方面，满分3分，平均得分2.75，整体得分较高，大部分单位网站注重视觉体验建设，其中满分网站有22个，如东北督察局、西南督察局等网站。

东北督察局网站采用先进的设计理念和技术，如扁平化设计、DIV+CSS、SEO优化等，采用绿色色调，字体、字号、行间距和布局整齐统一，信息组织形式丰富，整体风格简洁。



图115 东北督察局网站首页页面布局截图

④浏览器兼容性方面，得分率100%，所有单位网站具有良好的兼容性。

### (三) 网站管理

#### 1. 总体情况

本次评估网站管理指标满分35分，平均绩效得分12.54分，平均得分率35.83%。其中环境应急与事故调查中心、中国环境报社、南京环境科学研究所、华北核与辐射安全监督站等4个单位网站管理情况较好，得分率50%以上。



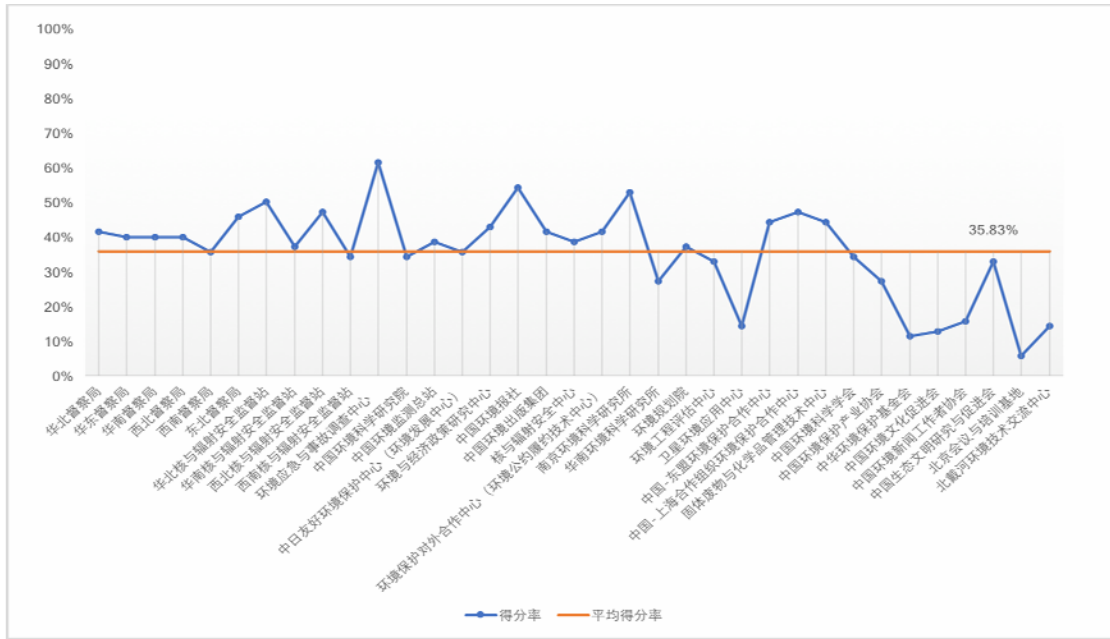


图116 派出机构及直属单位网站网站管理指标得分率分析图

网站管理评估主要包括制度建设、资金投入、人力资源、网站安全以及部网站贡献度五个方面，其中“人力”指标平均得分率最高，达到76.19%，其次为“安全运维”“安全体系建设”，平均得分率50%以上。“制度”“资金”“安全等保备案”“安全扫描”和“部网站贡献度”在考核中得分率较低，平均得分率均未超过40%。

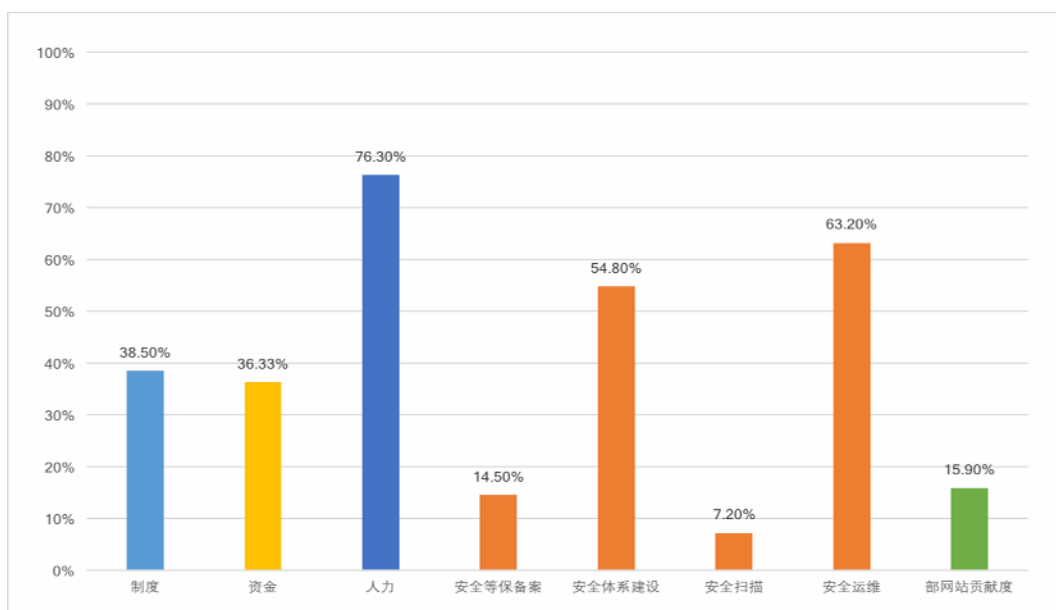


图117 派出机构及直属单位网站网站管理各指标得分率对比分析图

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 制度

网站制度建设方面，满分2分，平均得分0.77分，其中没有制定网站制度的单位有6个，占17%；建立1-3种网站管理制度的单位有10个，占29%；建立4-6种网站管理制度的单位有13个，占37%，建立7-9种网站管理制度的单位有6个，占17%。总体来看，大部分单位网站制度集中在1-6个。在制度建设上表现较好的有西南督察局、中国环境监测总站、环境与经济政策研究中心、南京环境科学研究所、固体废物与化学品管理技术中心、中国环境文化促进会6个单位。

### (2) 资金

资金投入方面，满分为3分，平均得分为1.09分，其中60%的单位在网站建设方面不同程度投入资金，有40%的单位无网站建设方面的资金投入。东北督察局、华北核与辐射安全监督站、西北核与辐射安全监督站、中国环境科学研究院、中国环境科学学会等5个单位网站资金投入情况良好。

### (3) 人力

人力资源方面，满分为3分，平均分为2.29，该指标主要反映网站归口管理与运维部门职责，人员岗位设置以及人员培训与专业性情况。大部分单位配备了专职领导以及专职人员从事网站管理运维工作，注重专业人才培养，其中较好的单位有华北督察局、华北核与辐射安全监督站、西南核与辐射安全监督站等17个单位。

### (4) 信息安全

①**安全等保备案方面**，满分2分，平均得分0.29分，35个网站中有环境与经济政策研究中心、核与辐射安全中心、南京环境科学研究所、华南环境科学研究所、中国生态文明研究与促进会5家网站进行了安全等级保护备案，其余30家网站未进行安全等级保护测试。

②**安全体系建设方面**，满分5分，平均得分2.74分，整体来看，安全体系初具规模，大部分单位重视网站安全，但安全体系建设仍不完善，需继续加强网站安全体系建设，保证网站安全运行。相对而言，固体废物与化学品管理技术中心、华北督察局、华东督察局等16个单位网站安全体系较为完善。

③**安全扫描方面**，满分5分，平均得分0.36分，其中有25个单位网站的安全风险级别为高危，占71%；7个单位网站的安全风险级别为严重，占20%；环境与经济政策研究中心、南京环境科学研究所、环境规划院3个单位网站处于安全状态，占9%。存在安全隐患的单位网站应立即提高网站安全水平。

④**安全运维方面**，满分5分，平均得分3.16分，该项指标主要反映网站安全预案与应急响应制度，以及网站日常监控情况。整体得分水平较高，网站安全预案与应急响应制度较完善，日常监控手段较普及，较好的有华北督察局、华东督察局、华南督察局等17个单位网站。

#### **(5) 部网站贡献度**

部网站贡献度方面，满分10分，平均得分1.59分，总体得分较低，需加强信息联动与共享，为公众提供全面的信息服务。环境应急与事故调查中心网站表现较好。

## 四、附加项分析

### (一) 省级环境保护厅(局)政府网站

#### 1. 总体情况

本次评估附加项指标分为加分项和减分项，分值分别为+5和-5，32个省级政府网站平均得分为1.83。其中北京市、广东省、河南省、四川省、新疆维吾尔自治区环境保护厅(局)政府网站整体情况较好。

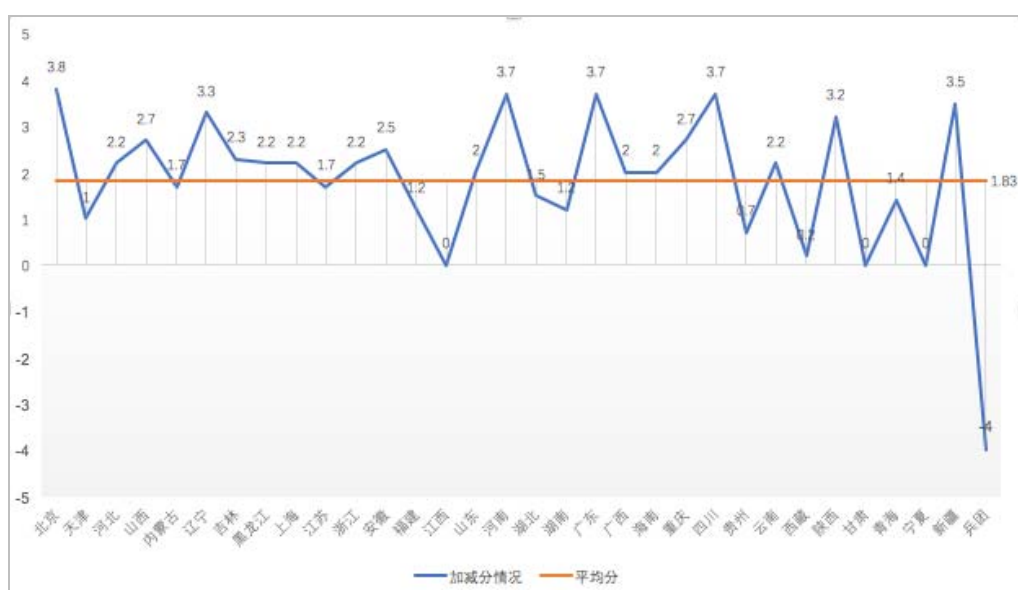


图118 省级环境保护厅(局)政府网站附加项得分情况分析图

减分项包括可用性、栏目更新、首页更新三个方面，减分项三个指标平均减分均低于0.5；加分项包括特色栏目、特色功能、网站改版三方面，其中特色栏目方面加分最高，平均加分1.38，其次为网站改版和特色功能。

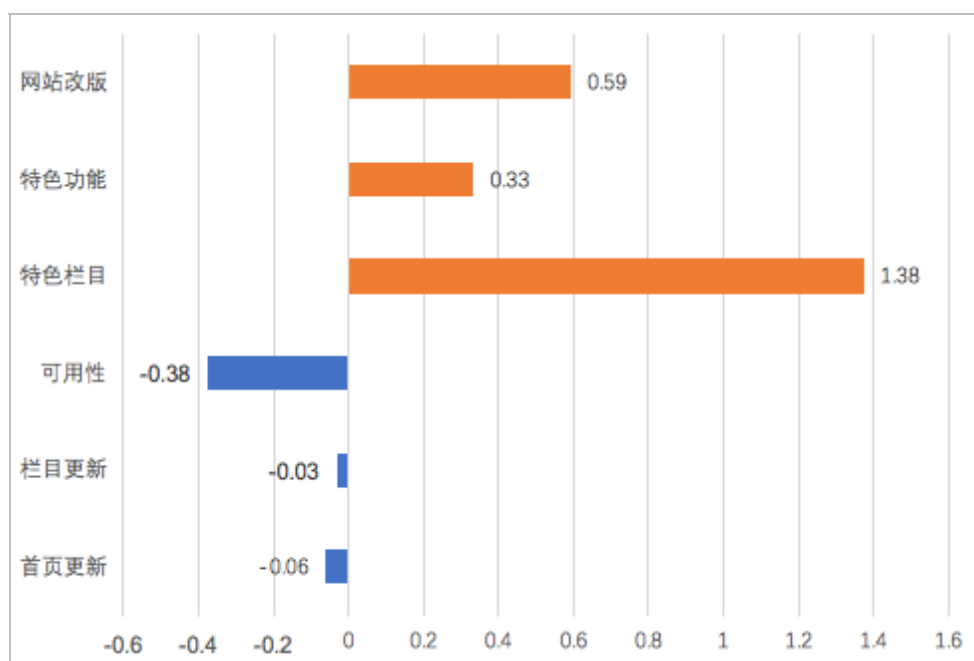


图119 省级环境保护厅（局）政府网站附加项指标平均分分析图

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 减分项

①**首页更新方面**，权重2分，平均扣分0.06分，其中31个省级网站未扣分，大部分省级网站能够保证首页信息丰富，及时更新。

②**栏目更新方面**，权重2分，平均扣分0.03分，其中31个省级网站未扣分，大部分省级网站栏目更新及时，能够按需更新。

③**可用性方面**，权重1分，平均扣分0.38分，该指标主要反映网站存在链接不能正常访问，网站页面、功能不能实时可用，有栏目无内容等情况，在32个省级网站中有20个未扣分，其他扣分省级网站存在不同程度链接错误、空栏目等问题。

### (2) 加分项

①**特色栏目方面**，权重2分，平均加分1.38分，其中22家省级网站建有特色栏目，特色栏目建设是指各省级网站体现办站特色与优势的创新栏目或内容，北京、天津、河北、山西、上海、



湖南、云南、广东等省级环境保护厅（局）网站在特色栏目建设中表现较为突出。

②**特色功能方面**，权重2分，平均加分0.33分，在特色功能方面主要反映网站智能搜索、无障碍浏览、用户中心、信息关联等功能的建设情况，北京、山西、内蒙古、江苏、河南、广东、重庆、四川、贵州等省级环境保护厅（局）网站该指标得分较高。

③**网站改版方面**，32个省级网站中有19个在2016年至2017年开展了升级改版工作。

## （二）派出机构及直属单位网站

### 1. 总体情况

本次评估附加项指标分为加分项和减分项，分值分别为+5和-5，35个单位网站平均得分为1.77分。其中华东督察局、华南督察局、西北督察局、西南督察局、华北核与辐射安全监督站、西南核与辐射安全监督站、中国环境科学研究院、中国环境监测总站、北戴河环境技术交流中心等9个单位网站较好。

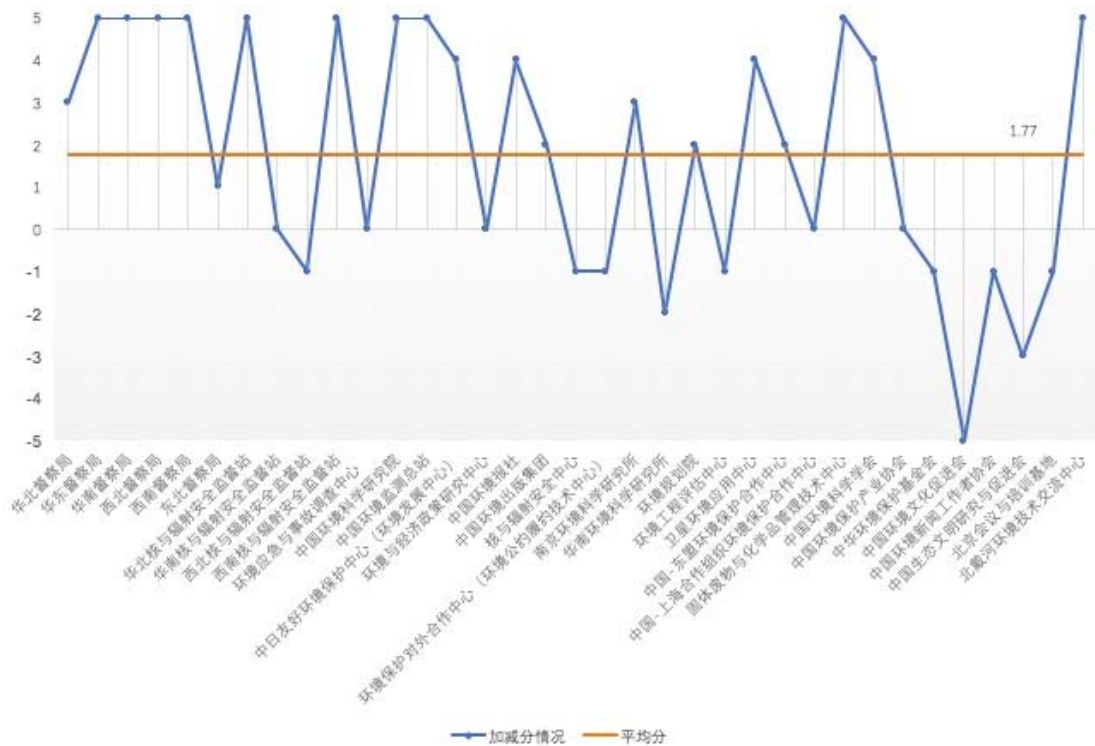


图120 派出机构及直属单位网站附加项得分情况分析图

减分项包括可用性、栏目更新、首页更新三个方面，减分项三个指标平均减分低于0.5；加分项主要反映网站改版升级情况，加分项平均加分3分。

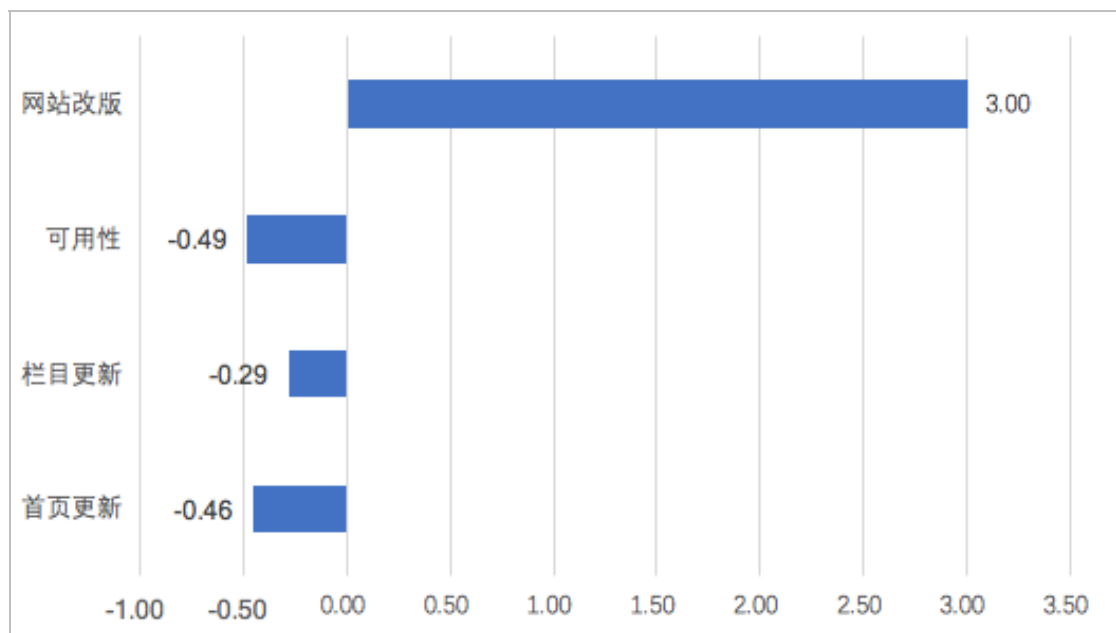


图121 派出机构及直属单位网站附加项指标平均分分析图

## 2. 各项指标绩效得分情况分析

### (1) 减分项

①**首页更新方面**，权重2分，平均扣分0.46分，其中27个单位网站未扣分，大部分单位网站能够保证首页信息的更新，部分单位网站存在两周内无信息更新的情况。

②**栏目更新方面**，权重2分，平均扣分0.29分，其中30个单位网站未扣分，大部分单位网站栏目更新及时，个别单位网站存在栏目不按时更新问题。

③**可用性方面**，权重1分，平均扣分0.49分，该指标主要反映网站存在链接不能正常访问，网站页面、功能不能实时可用，有栏目无内容等情况，35个单位网站中有18个未扣分，其他扣分单位网站存在不同程度的链接错误、空栏目等问题。

### (2) 加分项

加分项主要反映网站改版升级情况，35个单位网站中有21个在2016年至2017年完成不同程度的改版优化工作。

### （一）推进政务公开，强化发布时效

以“公开是常态，不公开是例外”为原则，推进政务信息公开。建立完善信息发布机制，加大“决策、执行、管理、服务、结果”信息公开的力度，第一时间发布重要会议、重要活动、重大政策信息。健全网站信息内容更新保障机制，提高发布时效，对网站内容更新情况进行监测，对更新没有保障的栏目及时予以归并或关闭。

### （二）加强政策解读，回应社会关切

加大政策解读力度，创新解读方式，丰富呈现形式，善于运用数字化、图表图解、音频、视频等形式，深入浅出、通俗易懂地解读政策。进一步完善公众意见收集、处理、反馈机制，及时回应关切。

### （三）加强资源整合，提高服务水平

深入研究用户的类型和需求，全面梳理业务事项，逐步丰富服务内容、完善服务框架，按照办事服务流程整合资源，结合公众使用习惯，不断改进和创新服务功能，提高网站服务水平。

### （四）优化网站性能，维护网站安全

树立正确的网络安全观，不断优化完善网站性能，部署强有力的安全防护设备，应对各种漏洞和风险，强化应急处置，落实安全保护责任，确保网站安全可靠运行。